

# Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

## MANUAL PARA EL NOTIFICANTE

<https://www.sinasp.es>

Nueva edición actualizada. Enero 2024

Sistema de Notificación  
y Aprendizaje para la  
Seguridad del Paciente

Elaborado por el equipo técnico del Instituto Universitario Avedis Donabedian dentro del proyecto “APOYO AL DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN Y APRENDIZAJE PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE (SINASP)” del Ministerio de Sanidad.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL SiNASP .....</b>	<b>4</b>
1.1. OBJETIVOS DEL SiNASP .....	4
1.2. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL SiNASP .....	4
1.3. INCIDENTES QUE SE NOTIFICAN AL SiNASP .....	6
1.4. ESTRUCTURA GENERAL DEL SiNASP .....	7
1.5. PROCESO DE GESTIÓN, APRENDIZAJE Y MEJORA .....	7
<b>2. INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA LA NOTIFICACIÓN .....</b>	<b>8</b>
2.1. INSTRUCCIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO .....	8
2.2. INICIO DE LA NOTIFICACIÓN .....	14
2.3. APARTADO PACIENTE .....	22
2.4. APARTADO FACTORES CONTRIBUYENTES .....	25
2.5. APARTADO MEDIDAS DE REDUCCIÓN DE RIESGOS .....	26
2.6. FINALIZACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN .....	27
<b>3. CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN SiNASP .....</b>	<b>30</b>
3.1. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN SiNASP .....	30
3.2. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN SiNASP .....	31

## INTRODUCCIÓN

El Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP) es un sistema de notificación de incidentes desarrollado por el Ministerio de Sanidad para su utilización por parte de los centros del Sistema Nacional de Salud (SNS).

Este documento está dirigido a los profesionales sanitarios de los centros que han implantado el SiNASP. Contiene información básica para entender qué se notifica al sistema, con qué objetivo, y cómo notificarlo. La información general que proporciona este documento tiene que completarse con la información específica sobre la gestión del SiNASP que se lleva a cabo en cada organización (sistema de análisis de notificaciones, implementación de proyectos de mejora a partir de los incidentes identificados, etc.). Esta información debe ser facilitada por el gestor principal del SiNASP del centro sanitario correspondiente.

El SiNASP tiene dos cuestionarios de notificación: uno para hospitales y otro para centros de atención primaria<sup>1</sup>. Aunque algunas preguntas y bastantes alternativas de respuesta son distintas en ambos cuestionarios (para adaptarse a la realidad de cada tipo de centro) tanto la estructura general del cuestionario de notificación como el funcionamiento del sistema es común. Por este motivo, la guía del notificante está orientada a los profesionales de todo tipo de centros.

El SiNASP y la información relevante sobre este sistema están disponibles en la dirección: <https://www.sinasp.es>. En esta página web puede encontrar también información actualizada sobre el sistema, recursos y noticias de la [estrategia de seguridad del paciente del SNS](#).

---

<sup>1</sup> El cuestionario de hospitales también lo utilizan los servicios de emergencias extrahospitalarias y los centros ambulatorios de especialidades. El cuestionario de atención primaria también lo utilizan las residencias sociosanitarias.

## 1. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL SiNASP

### 1.1. OBJETIVOS DEL SiNASP

El objetivo del sistema de notificación es la **mejora de la seguridad de los pacientes** a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño a los pacientes.

El estudio de estas situaciones, del contexto en el que ocurrieron, de los riesgos latentes preexistentes y de los factores que contribuyeron a su aparición se realiza con el fin de **promover los cambios necesarios en el sistema** para evitar que estas situaciones vuelvan a producirse en el futuro.

El énfasis principal del sistema está en el **aprendizaje para la mejora** a partir del análisis de las notificaciones, identificando nuevos riesgos, tendencias, factores de riesgos y factores contribuyentes. La comunicación y registro de casos, por lo tanto, no es una finalidad en sí misma sino sólo el medio necesario para facilitar el aprendizaje y promover cambios.

### 1.2. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL SiNASP

Los principios básicos del SiNASP son los pilares en los que se basa el sistema, sus características básicas e irrenunciables. Estos principios determinan y condicionan el diseño y el contenido del sistema, su estructura organizativa y funcional. La adopción de estos principios básicos es un requisito ineludible para implantar el SiNASP en cualquier comunidad autónoma y centro sanitario.



Los principios que rigen el sistema de notificación de incidentes son:

#### **Voluntariedad:**

La notificación de incidentes relacionados con la seguridad del paciente en el sistema de notificación es totalmente voluntaria. Sin embargo, se anima encarecidamente a los profesionales a participar en el sistema, colaborando así en el aprendizaje y la mejora de la seguridad del paciente.

## **No punibilidad**

El objetivo del sistema es el aprendizaje y la mejora y nunca la fiscalización o el control de profesionales individuales. Entendiendo que la participación e implicación de los profesionales es un factor clave para el éxito de cualquier sistema de notificación, un factor crítico de éxito de estos sistemas es que no tengan una orientación punitiva. Por este motivo, este sistema y la información que recoja está totalmente separado de cualquier sistema de sanciones, tanto a nivel de centro sanitario como fuera de éste.

## **Confidencialidad:**

Toda la información contenida en el sistema es confidencial y sólo los profesionales involucrados en la gestión del sistema o en la investigación de incidentes tendrán acceso a la información. Dichos profesionales se comprometen a mantener y proteger los datos antes de acceder a la información. Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, durante la fase de diseño del sistema se ha realizado un importante esfuerzo en la seguridad de la aplicación informática que gestiona el sistema. No se facilitarán a ninguna persona ni organización detalles de casos individuales, únicamente se facilitarán análisis de datos agregados y recomendaciones para la mejora extraídas del análisis de casos.

## **Notificación anónima o nominativa con anonimización de los datos (o de-identificación):**

La notificación puede ser anónima (no se identifica al notificante) o nominativa (el notificante indica su nombre). Teniendo en cuenta que la finalidad principal del sistema de notificación es el aprendizaje, se recomienda la notificación nominativa para poder realizar análisis en profundidad de los casos relevantes. Para las notificaciones nominativas, con el fin de evitar que esta información se utilice para algún otro fin aparte del análisis de los incidentes, el sistema está diseñado para anonimizar (eliminar los datos relativos a la identidad del notificante) automáticamente en un periodo de quince días. Los datos que se eliminan automáticamente son: Fecha y hora en que ocurrió el incidente y nombre y dirección de email del notificante (si se ha identificado).

## **Orientación sistémica:**

Entendiendo que la aparición de incidentes relacionados con la seguridad del paciente depende, en gran medida, de múltiples factores contribuyentes relacionados con el sistema, el análisis y las recomendaciones deben adoptar un enfoque sistémico y centrarse en mejoras hacia el sistema más que hacia la persona. Si bien los incidentes son precedidos por algún tipo de “acción insegura”, en la que alguien comete un error, para entender cómo ocurrió es necesario ir más allá y examinar las “condiciones latentes” del sistema que han permitido la aparición de la acción insegura.

### **Análisis para el aprendizaje y la implementación de mejoras a nivel local:**

Aunque parte de la información que recoge el sistema se agrega y analiza a niveles superiores (Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad) el SiNASP tiene una orientación eminentemente local. Teniendo en cuenta que el objetivo del sistema es el aprendizaje, la implicación de los profesionales del propio centro en el análisis de las notificaciones será fundamental para alcanzar dicho aprendizaje y para garantizar que se promueven los cambios necesarios en el sistema para prevenir eventos similares en el futuro.

#### **1.3. INCIDENTES QUE SE NOTIFICAN AL SiNASP**

El SiNASP es un sistema de notificación **genérico**, que recoge información sobre todo tipo de **incidentes relacionados con la seguridad del paciente**, entendiendo como tal los eventos o circunstancias que han ocasionado o podrían haber ocasionado un daño innecesario a un paciente.

Los incidentes relacionados con la seguridad del paciente se pueden clasificar en función de dos variables: (1) si el incidente llegó o no al paciente y, (2) en caso de llegar al paciente, si le causó o no algún daño:

- **Incidentes relacionados con la seguridad que no llegaron al paciente:** circunstancia o incidente con capacidad de causar error, que podría haber causado un daño pero no lo llegó a causar, bien por suerte o bien porque fue interceptado antes de llegar al paciente.
- **Incidentes sin daño:** incidentes que no causaron daño, aunque sí llegaron al paciente.
- **Eventos adversos:** incidentes que han producido daño al paciente.

El SiNASP recoge información de todos estos tipos de incidentes, puesto que todos ellos aportan información relevante para el aprendizaje.

**Exclusiones:** Se excluyen del sistema de notificación los sabotajes, es decir, las infracciones graves, desviaciones **deliberadas** de las normas dirigidas a causar daño al paciente o al sistema. Estos incidentes tienen implicaciones legales obvias y su utilidad desde el punto de vista del aprendizaje y la gestión de riesgos es limitada, por lo que deben ser gestionados por los cauces habituales. Ejemplos de aspectos a excluir serían abuso de pacientes, actos considerados criminales, prácticas inseguras intencionadas (se refiere a cuando el profesional sanitario causa daño intencionado con sus acciones) o actuaciones bajo los efectos de drogas.

#### 1.4. ESTRUCTURA GENERAL DEL SiNASP

El Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP) es un sistema estatal, desarrollado por el Ministerio de Sanidad (MS) para el Sistema Nacional de Salud. El MS lleva a cabo la gestión global del sistema y facilita su utilización por parte de los centros sanitarios mediante un proceso de implementación coordinado y liderado por los responsables de las comunidades autónomas correspondientes.

La estructura del SiNASP se puede reflejar gráficamente como una pirámide invertida que comienza con la notificación de incidentes de seguridad por parte de los profesionales y continúa con cuatro niveles de agregación y acceso a la información para el análisis de incidentes:

1. Centro sanitario
2. Área sanitaria
3. Comunidad autónoma
4. Ministerio de Sanidad

#### 1.5. PROCESO DE GESTIÓN, APRENDIZAJE Y MEJORA



El proceso de gestión de incidentes de seguridad con el SiNASP sigue un proceso estructurado compuesto por seis fases, que comienza con la detección del incidente por parte de un profesional sanitario y termina con la información a todos los trabajadores de la organización sobre el trabajo realizado.

Estas seis fases representan la secuencia lógica de los procesos de trabajo centrados en la mejora de seguridad del paciente (detección y análisis de problemas, seguido de implementación de mejoras) y se refleja en la estructura y el sistema de funcionamiento de la aplicación SiNASP.

La información contenida en **este manual se centra en la fase de notificación**, pues es la fase en la que los profesionales sanitarios de los centros tienen un papel más protagonista.

## 2. INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA LA NOTIFICACIÓN

### 2.1. INSTRUCCIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

#### 2.1.1. Movilidad entre las distintas pantallas del cuestionario

Para introducir los datos de la notificación, iremos pasando por las pestañas del menú que aparece en la parte superior: datos relacionados con el incidente, datos relacionados con el paciente, datos de los factores contribuyentes y medidas de reducción del riesgo.

No es necesario ir en orden, el SiNASP nos permitirá movernos libremente a través de las distintas pantallas. Para ello, debemos seleccionar el apartado al que queremos ir en las pestañas del menú de la parte superior de la pantalla (señalado en la siguiente imagen).

The screenshot shows the SiNASP interface. At the top, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD', the logo 'Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente', and the 'Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud' logo. Below the header is a navigation menu with tabs: 'SiNASP', 'INCIDENTE (I)', 'INCIDENTE (II)', 'PACIENTE', 'FACTORES CONTRIBUYENTES', 'MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO', and 'Pestañas menú'. The 'INCIDENTE (I)' tab is selected and highlighted with a red box. Below the menu, the main content area displays 'Hospital Álvaro Cunqueiro', 'Código Notificación: AzalRdwJkYNZ1xE', 'Fecha Notificación: 13/3/2023', and a 'Ver glosario' link. To the right is the 'Clínica Reina Sofía' logo. Below this, a blue bar indicates 'INCIDENTE (I)', followed by a section titled 'Características del incidente'. The first section is 'Dónde ocurrió', with a dropdown menu for '\* Tipo de centro' set to 'Hospital' and a label '\* Área principal en que ocurrieron los hechos'.

#### 2.1.2. Posibilidad de modificar o borrar la información introducida

Cada vez que se cambia de una pantalla a otra, el sistema guarda la información que se haya introducido hasta ese momento. También está la opción de guardar la información en la parte inferior de cada pantalla. Aunque la información se vaya guardando como mecanismo de seguridad, el SiNASP nos permite en cualquier momento modificar o borrar cualquier dato previamente introducido. Se podrá borrar y modificar toda la información hasta el momento en que enviamos la notificación. A partir de ese momento, el notificante no podrá volver a acceder a la información y, por lo tanto, no podrá hacer más modificaciones.

### 2.1.3. Actuación ante problemas o cortes de internet durante la notificación.

La aplicación informática del SiNASP y el servidor en el que se encuentra son lo suficientemente potentes y estables para soportar que un gran número de personas utilicen el sistema al mismo tiempo sin riesgo de desconexiones o problemas de funcionamiento. Sin embargo, al tratarse de un sistema que opera a través de internet, la calidad de la conexión a través de la cual se utiliza el sistema también puede incidir en su correcto funcionamiento. Aunque probablemente sólo sean necesarias en casos excepcionales, las siguientes indicaciones son útiles para aquellos profesionales que se enfrentan a problemas frecuentes de internet.

Cada vez que iniciamos una nueva notificación, el SiNASP asigna automáticamente un código a dicha notificación. El código es un número aleatorio que se muestra en la parte superior izquierda de la pantalla:



Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

SINASP INCIDENTE (I) INCIDENTE (II) PACIENTE FACTORES CONTRIBUYENTES MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO

Hospital Álvaro Cunqueiro

Código Notificación: AzalRdwJkYNZ1xE

Fecha Notificación: 13/3/2023

[Ver glosario](#)

Clínica Reina Sofía

INCIDENTE (I)

Características del incidente

Dónde ocurrió

\* Tipo de centro

Hospital

\* Área principal en que ocurrieron los hechos

Si su conexión de internet es inestable le recomendamos que, como mecanismo de seguridad, guarde este código cuando empiece la notificación. A medida que vaya introduciendo la información en el SiNASP, el sistema irá guardando la información cada vez que cambie de una pantalla a otra.

Si se interrumpiese la conexión de internet mientras está realizando la notificación, el proceso de notificación quedaría interrumpido y usted quedaría fuera del sistema. Para recuperar la notificación introducida debe “recuperar una notificación guardada” (siguiendo el proceso indicado en el siguiente apartado de este manual) con el código asignado a la notificación que estaba realizando. Recuperará toda la información que había introducido hasta la última vez que cambió de una pantalla a otra del sistema.

## 2.1.4. Ayudas para comprender mejor las preguntas del cuestionario

En distintas preguntas del cuestionario, veremos a la derecha el icono . Este símbolo indica que hay una ayuda disponible. Al clicar sobre este icono se desplegará un texto informativo, con aclaraciones específicas sobre la pregunta en que nos encontramos.

En la siguiente imagen se ha destacado el icono de ayuda en una de las preguntas del cuestionario, en este caso concreto se trata de la ayuda de la pregunta sobre “tipo de incidente”

INCIDENTE (II)	
Tipo de incidente	
Tipo de incidente	
<p>* ESTA INFORMACIÓN ES MUY RELEVANTE.</p> <p>Describe la relación cronológica de los hechos y los resultados del suceso (que pasó, cómo se produjo, qué personas estuvieron implicadas, qué medidas se implementaron para reparar las consecuencias del incidente) y cómo se descubrió</p> <p>Describe lo que ocurrió con tanto detalle como sea posible.</p> <p>Describe hechos objetivos, evitando incluir opiniones personales.</p> <p>No es necesario incluir información sobre las causas, que solicitaremos más adelante.</p> <p>Con el fin de cumplir la Ley de protección de datos personales, NO INTRODUZCA NINGÚN DATO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE (NOMBRE, HISTORIA CLÍNICA, DNI, ETC).</p>	 
<p>De forma complementaria, sería interesante que indicase la(s) categoría(s) relacionadas con este evento. Aunque no es obligatorio incluir esta información, será útil para el análisis del caso.</p>	

En este ejemplo concreto, al solicitar la ayuda, el sistema nos muestra ejemplos de cómo describir un incidente:

	
<h3>Ejemplo de redacción para preguntas de texto libre:</h3>	
<p>Avisan de radiología para dejar a dieta al <b>paciente A</b> porque se le va a realizar una exploración por su reflujo G-E. <b>La enfermera que recibe el aviso</b> lo transmite a la <b>enfermera responsable del paciente</b> con la frase: el niño del reflujo, que lo dejes a dieta.</p>	
<p>Se dejó a dieta y realizó la exploración al <b>paciente B</b>, que también estaba diagnosticado de sospecha de reflujo G-E. Se realizó toda la exploración con un nombre equivocado. Al llegar el informe de radiología, el médico se dio cuenta del error.</p>	<p>...s se implementaron para</p>
<p>Se dejó a dieta y realizó la exploración al <b>paciente B</b>, que también estaba diagnosticado de sospecha de reflujo G-E. Se realizó toda la exploración con un nombre equivocado. Al llegar el informe de radiología, el médico se dio cuenta del error.</p>	<p>...TORIA CLÍNICA, DNI, ETC).</p>
<p>De forma complementaria, sería interesante que indicase la(s) categoría(s) relacionadas con este evento. Aunque no es obligatorio incluir esta información, será útil para el análisis del caso.</p>	<p>...esta información, será útil</p>
	

Para continuar con la notificación, tendremos que apretar la opción “Cerrar” que se encuentra en la parte inferior central de todos los textos de ayuda.

### **2.1.5. Glosario (explicación de términos)**

El SiNASP incluye un glosario con la definición de los términos que pudieran resultar más complejos. Se puede acceder al glosario desde cualquier pantalla del SiNASP, a través del acceso situado en la parte superior izquierda de la pantalla, mostrado en la imagen:



The screenshot shows the SiNASP interface for Hospital Álvaro Cunqueiro. The header includes the Spanish Government and Ministry of Health logos, the SiNASP logo, and the Plan de Calidad for the National Health System. The main content area displays the hospital name, notification code (AzalRdwjkYNZ1xE), and date (13/3/2023). A link labeled "Ver glosario" with a question mark icon is circled in red. Below this, a blue bar indicates "INCIDENTE (I)", followed by a section titled "Características del incidente" with a sub-section "Dónde ocurrió". A dropdown menu for "Tipo de centro" is set to "Hospital".

### **2.1.6. Preguntas de respuesta cerrada con menús desplegables**

El cuestionario está compuesto por preguntas abiertas y cerradas. Las preguntas cerradas ofrecen varias categorías de respuesta para que el notificante seleccione las que correspondan al caso. Algunas de estas preguntas son de selección múltiple, es decir, permiten seleccionar varias categorías de respuesta.

Algunas de las preguntas cerradas tienen categorías de respuesta que, a su vez, tienen varias sub-categorías asociadas. Para hacer más ágil la notificación, algunas de las opciones de respuesta a las preguntas de respuesta cerrada están ocultas, y se van activando (aparecen en la pantalla) cuando se selecciona la categoría superior. Por ejemplo, dentro de la categorización de tipo de incidente se encuentra la opción “medicación”, tal como aparece marcado en la siguiente imagen:

Describe hechos objetivos, evitando incluir opiniones personales.

No es necesario incluir información sobre las causas, que solicitaremos más adelante.

Con el fin de cumplir la Ley de protección de datos personales, NO INTRODUZCA NINGÚN DATO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE (NOMBRE, HISTORIA CLÍNICA, DNI, ETC).

De forma complementaria, sería interesante que indicase la(s) categoría(s) relacionadas con este evento. Aunque no es obligatorio incluir esta información, será útil para el análisis del caso.

<input type="checkbox"/> Accidente del paciente	<input type="checkbox"/> Identificación	<b>Señalar las categorías correspondientes al incidente</b>	<input type="checkbox"/> Radioterapia/Radiaciones ionizantes
<input type="checkbox"/> Atención telemática	<input type="checkbox"/> Incidente relacionado con el diagnóstico		<input type="checkbox"/> Retrasos o tiempos inadecuados
<input type="checkbox"/> Caídas	<input type="checkbox"/> Infección asociada a la asistencia		<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos
<input type="checkbox"/> Comunicación	<input type="checkbox"/> Infraestructura / edificio / enseres		<input type="checkbox"/> Transporte / traslados
<input type="checkbox"/> Comportamiento alterado / agresivo	<input type="checkbox"/> Laboratorio - Anatomía patológica		<input type="checkbox"/> Otros
<input type="checkbox"/> Comportamiento autoagresivo del paciente	<input checked="" type="checkbox"/> Medicación		
<input type="checkbox"/> Dieta - Alimentación	<input type="checkbox"/> Otros procesos administrativos		
<input type="checkbox"/> Documentación (incluye aspectos relacionados con la confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Oxígeno - Gas - Vapor		
<input type="checkbox"/> Equipos / dispositivos	<input type="checkbox"/> Pruebas diagnósticas		
<input type="checkbox"/> Fuga	<input type="checkbox"/> Procedimientos quirúrgicos		

Si seleccionamos la opción “Medicación” en la pantalla aparecen nuevos campos para detallar al máximo el incidente. En la siguiente imagen se muestra, como ejemplo, algunos de los ítems relacionados con Medicación: en qué proceso de la cadena terapéutica se ocasionó el incidente o tipo de incidente específico.

**¿En qué proceso/s de la cadena terapéutica se originó el incidente?**

<input type="checkbox"/> Transición asistencial	<input type="checkbox"/> Prescripción
<input type="checkbox"/> Selección y adquisición	<input type="checkbox"/> Validación
<input type="checkbox"/> Transcripción	<input type="checkbox"/> Dispensación en farmacia
<input type="checkbox"/> Preparación en farmacia	<input type="checkbox"/> Preparación en unidad enfermería o por el paciente/cuidador
<input type="checkbox"/> Almacenamiento	<input type="checkbox"/> Monitorización del paciente/tratamiento
<input type="checkbox"/> Administración en unidad enfermería o por el paciente/cuidador	<input type="checkbox"/> Automedicación/utilización medicamentos OTC
<input type="checkbox"/> Educación/información al paciente sobre medicación	
<input type="checkbox"/> No aplicable	

**Tipo/s de incidente/s específico/s medicación**

<input type="checkbox"/> Medicamento erróneo	<input type="checkbox"/> Omisión de dosis o de medicamento
<input type="checkbox"/> Dosis incorrecta	<input type="checkbox"/> Frecuencia de administración errónea
<input type="checkbox"/> Forma farmacéutica errónea	<input type="checkbox"/> Error de preparación/manipulación/acondicionamiento
<input type="checkbox"/> Técnica de administración incorrecta	<input type="checkbox"/> Vía de administración errónea
<input type="checkbox"/> Velocidad de administración errónea	<input type="checkbox"/> Hora de administración incorrecta
<input type="checkbox"/> Paciente equivocado	<input type="checkbox"/> Duración del tratamiento incorrecta
<input type="checkbox"/> Monitorización insuficiente del tratamiento	<input type="checkbox"/> Medicamento deteriorado
<input type="checkbox"/> Falta de cumplimiento por el paciente	

### 2.1.7. Preguntas de cumplimentación obligatoria

Algunas de las preguntas del cuestionario son de cumplimentación obligatoria. Las preguntas obligatorias están marcadas con un pequeño asterisco (\*) al inicio de la pregunta, tal como se indica en la siguiente imagen:

**Características del incidente**

**Dónde ocurrió**

\* **Tipo de centro**  
Hospital

\* **Área principal en que ocurrieron los hechos**  
Urgencias  
(Seleccionar una opción)

**Cuándo**

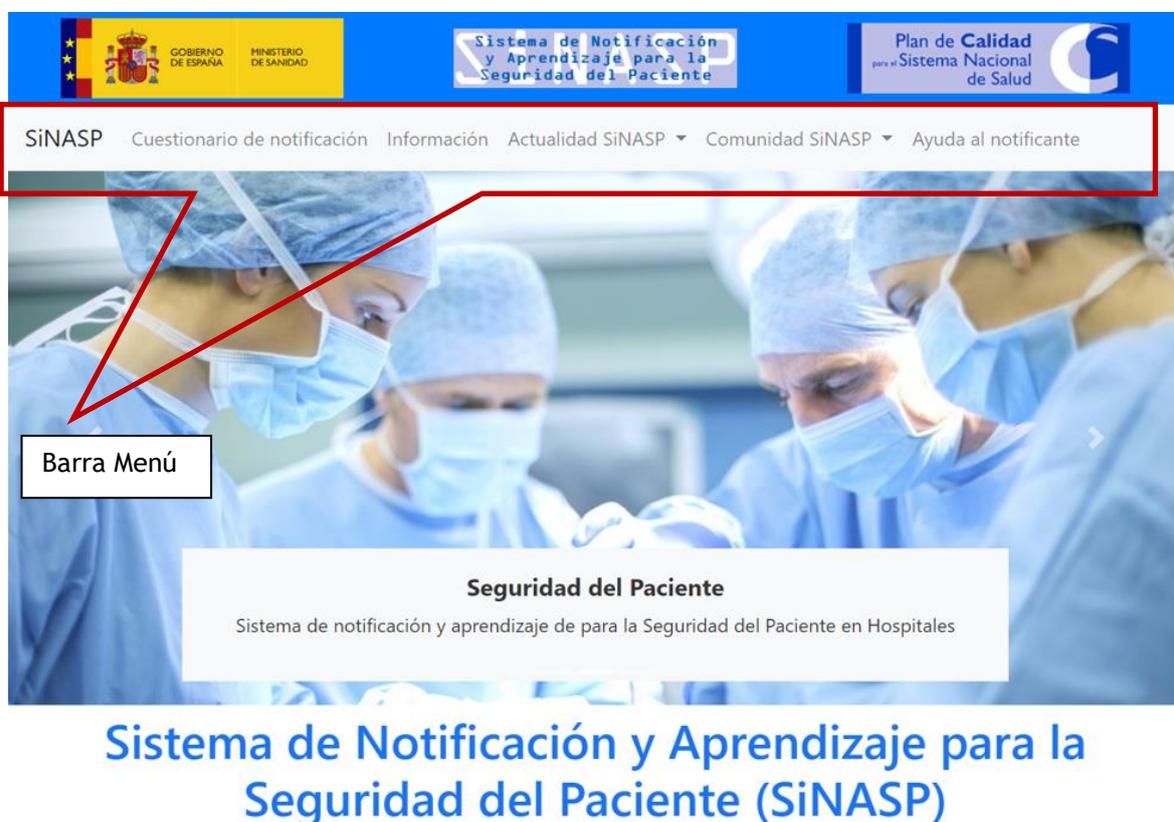
\* **Fecha en que ocurrió el incidente**  
dd/mm/aaaa

\* **Hora en que ocurrió el incidente**  
 Hora exacta

La aplicación no permite finalizar la notificación mientras alguna de estas preguntas esté sin contestar. Al intentar finalizar una notificación, si no hemos contestado alguna de las preguntas obligatorias aparecerá una pantalla especificando las preguntas que nos falta completar.

## 2.2. INICIO DE LA NOTIFICACIÓN

Esta es la página de inicio que visualizamos al entrar en el sistema a través de la página web: <https://www.sinasp.es>



SiNASP Cuestionario de notificación Información Actualidad SiNASP ▾ Comunidad SiNASP ▾ Ayuda al notificante

**Barra Menú**

**Seguridad del Paciente**  
Sistema de notificación y aprendizaje de para la Seguridad del Paciente en Hospitales

# Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

En la barra del menú tenemos varios apartados (pestañas):

1. Acceso al cuestionario de notificación
2. Información sobre SiNASP
3. Actualidad SiNASP: acceso a la agenda, noticias, boletines, seminarios on-line y publicaciones
4. Comunidad SiNASP: acceso a recursos y enlaces de interés
5. Ayuda al notificante

En la página de inicio también se incluyen las últimas noticias y la agenda, además de accesos directos al aula de formación SiNASP y a la consulta de certificados emitidos en dichos cursos:

# Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

SiNASP es el sistema de notificación y registro de incidentes y eventos desarrollada por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social como parte de la Estrategia de Seguridad del Paciente para el Sistema Nacional de Salud.

El objetivo del SiNASP es mejorar la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño a los pacientes. El énfasis principal del sistema está en el aprendizaje para la mejora. Aunque la notificación es voluntaria, se anima encarecidamente a los profesionales a utilizar el sistema, colaborando así en el aprendizaje y la mejora de la seguridad del paciente.

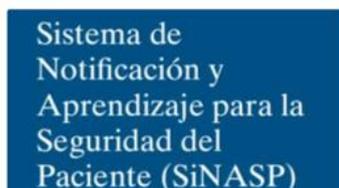
La información introducida en el SiNASP es totalmente confidencial y está protegida por los más avanzados sistemas de seguridad. [Más información sobre la seguridad del sistema.](#)

El SiNASP está disponible para hospitales y para centros de Atención Primaria. Sólo los profesionales de los centros que están dados de alta en el sistema podrán notificar incidentes en el SiNASP.

El Instituto Universitario Avedis Donabedian ha colaborado con el Ministerio en el desarrollo y la implantación del SiNASP.



## Actualidad SiNASP



Entraremos en el apartado **CUESTIONARIO** para iniciar una notificación:

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

SINASP Cuestionario de notificación Información Actualidad SiNASP Comunidad SiNASP Ayuda al notificante

**Página de acceso al cuestionario de notificación**

Gracias por utilizar este sistema de notificación. Toda la información que se introduzca en este sistema es confidencial. La información que proporcione será utilizada para el aprendizaje y la mejora de la seguridad del paciente.

El tiempo estimado para cumplimentar el cuestionario es de 5-7 minutos (algo más si notifica un evento relacionado con medicamentos o una caída). El cuestionario tiene cuatro apartados compuestos por varias preguntas abiertas y cerradas. Las preguntas marcadas con asterisco (\*) son de cumplimentación obligatoria. En la medida de lo posible, recomendamos que conteste a todas las preguntas.

Con el fin de cumplir la Ley de Confidencialidad de datos de Carácter Personal, por favor no introduzca ningún dato de identificación del paciente (nombre, historia clínica, DNI, etc.) en ningún apartado del cuestionario.

Durante el proceso de notificación, puede moverse libremente por las pantallas y modificar la información introducida. Una vez haya terminado y guardado la notificación, no podrá volver hacer modificaciones y deberá ponerse en contacto con el gestor del sistema en su hospital para hacer cambios. Para más información sobre el funcionamiento del sistema, por favor consulte el Manual Técnico de Usuario del SiNASP.

Si tiene dudas sobre si un incidente debe notificarse al SiNASP, por favor vuelva a leer detenidamente la descripción de los incidentes que se deben notificar al SiNASP.

INICIAR NUEVA NOTIFICACIÓN

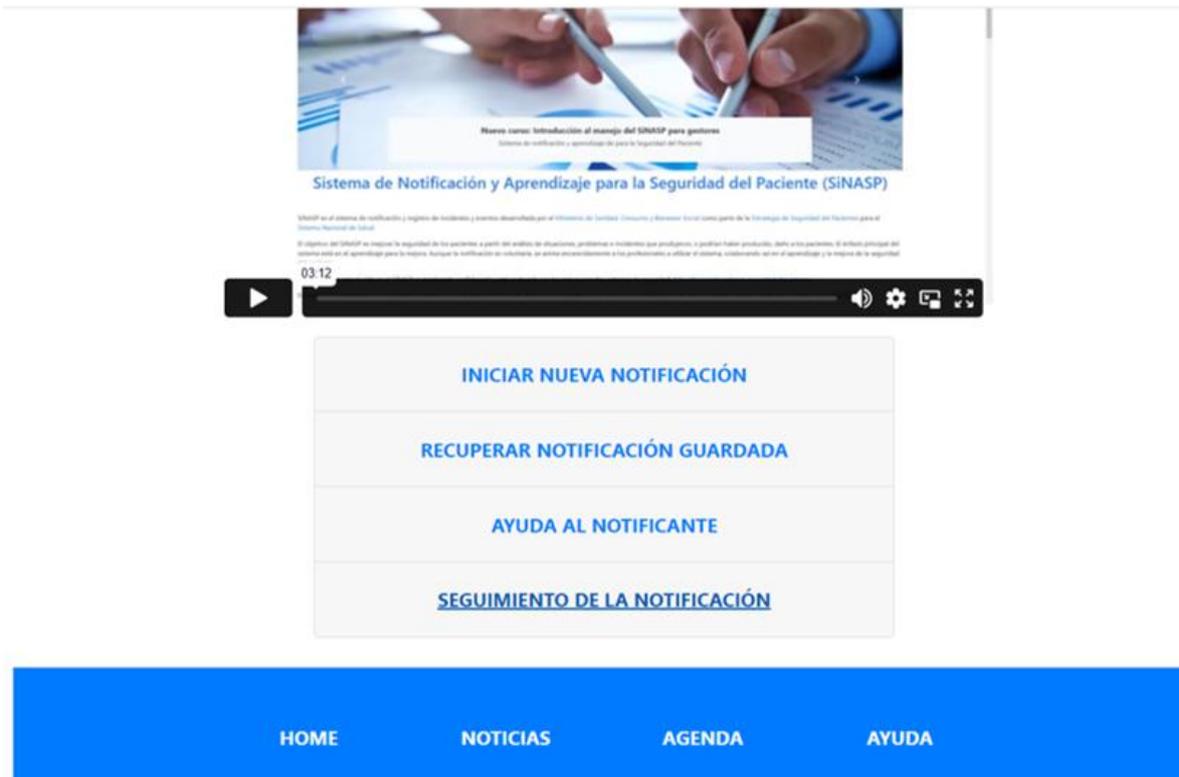
RECUPERAR NOTIFICACIÓN GUARDADA

AYUDA AL NOTIFICANTE

SEGUIMIENTO DE LA NOTIFICACIÓN

HOME NOTICIAS AGENDA AYUDA

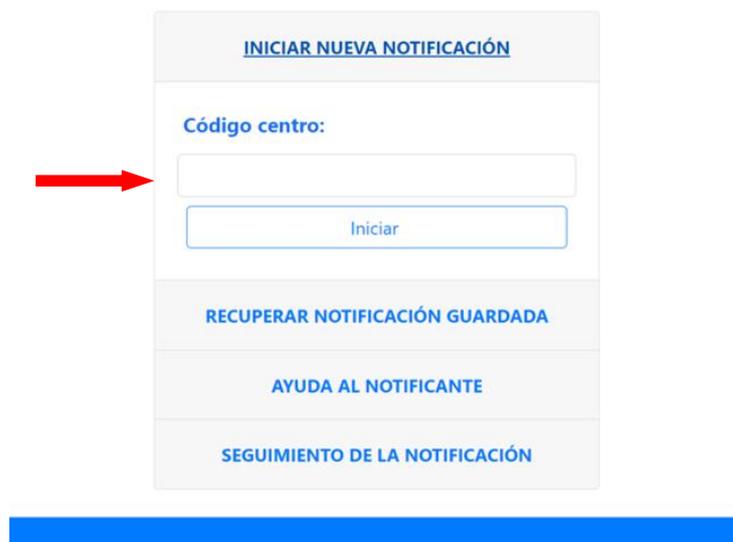
Desde la página inicial del cuestionario se puede iniciar una nueva notificación, recuperar una notificación guardada anteriormente o hacer el seguimiento de una notificación que se haya enviado:



### 2. 2. 1. Iniciar una nueva notificación:

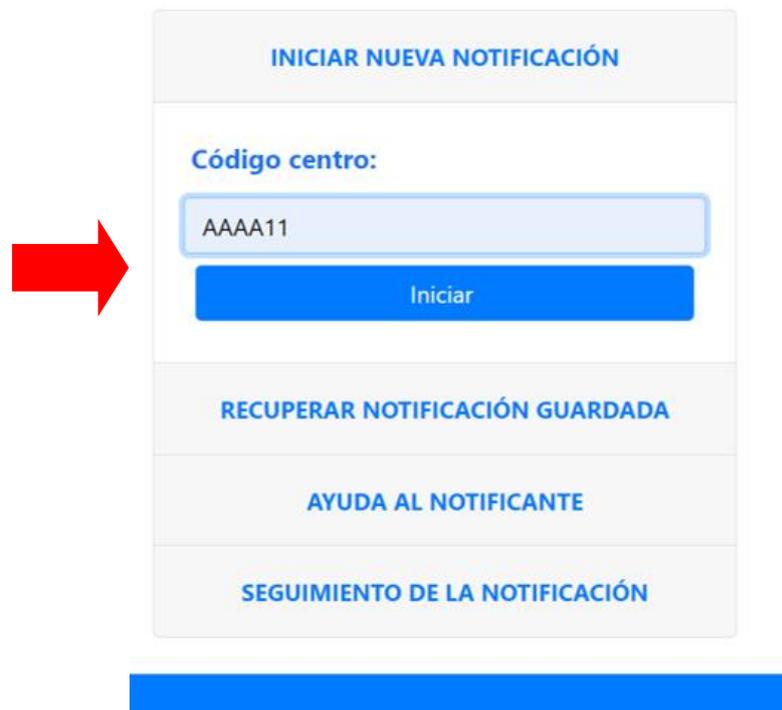
Seleccione la opción “Iniciar nueva notificación” en la pantalla inicial, tal como se muestra en la anterior imagen.

Aparecerá un nuevo cuadro de texto en el que se solicita el código de centro:



Este código es específico para cada uno de los centros que están dados de alta en el sistema, y es necesario para poder realizar una notificación. Si no conoce el código de centro, póngase en contacto con el responsable del SiNASP en su centro para solicitar esta información.

Una vez introducido el código de centro, tal como se muestra en la siguiente imagen, pulse “iniciar” para pasar a la siguiente pantalla y comenzar a realizar la notificación.



The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, there is a button labeled "INICIAR NUEVA NOTIFICACIÓN". Below it, there is a section titled "Código centro:" with a text input field containing "AAAA11" and a blue button labeled "Iniciar". Below this section are three more buttons: "RECUPERAR NOTIFICACIÓN GUARDADA", "AYUDA AL NOTIFICANTE", and "SEGUIMIENTO DE LA NOTIFICACIÓN". A red arrow points from the left towards the "Código centro:" field. At the bottom of the interface, there is a solid blue horizontal bar.

### **2.2.2. Recuperar una notificación guardada:**

El SiNASP permite guardar una notificación a medias y terminarla en otro momento. Para ello, el primer paso será recuperar la información que ya se había introducido en el sistema.

Seleccione la opción “Recuperar notificación guardada” en la pantalla inicial. Al escoger la opción de recuperar una notificación guardada anteriormente, aparecerá un cuadro de texto que exigirá la introducción del código que fue asignado a la notificación en el momento de su creación. Este código debe ser conocido únicamente por el notificante que inició la notificación (al final de este manual se indica cómo guardar una notificación a medias y guardar el código).

INICIAR NUEVA NOTIFICACIÓN

**RECUPERAR NOTIFICACIÓN GUARDADA**

Código Notificación:

Recuperar

AYUDA AL NOTIFICANTE

SEGUIMIENTO DE LA NOTIFICACIÓN

Introducir el código para recuperar la notificación que se había guardado

Sólo es posible recuperar una notificación durante los 30 días posteriores a la fecha en que se inició la notificación. Transcurrido ese tiempo, si la notificación no ha sido finalizada, se considera que no hay intención de finalizarla y se elimina automáticamente del sistema. Tampoco será posible recuperar la notificación si ha olvidado o perdido el código que asignó automáticamente el sistema a la notificación. Si esto ocurriese, le recomendamos que inicie de nuevo la notificación en el sistema para no perder esa información relevante.

### **2.2.3. Realizar el seguimiento de una notificación enviada:**

El SiNASP permite conocer el estado de la gestión de una notificación que se ha enviado, siempre que se conozca el código de la misma.

Seleccione la opción “Seguimiento de la notificación” en la pantalla inicial. Al escoger dicha opción, aparecerá un cuadro de texto que exigirá la introducción del código que fue asignado a la notificación en el momento de su creación. Una vez introducido el código, se pulsa en “Consultar”.

INICIAR NUEVA NOTIFICACIÓN

RECUPERAR NOTIFICACIÓN GUARDADA

AYUDA AL NOTIFICANTE

SEGUIMIENTO DE LA NOTIFICACIÓN

Código Notificación:

Introducir el código de la notificación enviada

Consultar

Al introducir el código de la notificación, el sistema informa de una de estas tres opciones, que indican la fase del proceso de gestión:

- La notificación no ha sido leída: el gestor todavía no ha visto su contenido
- La notificación está en proceso de gestión: ya ha sido abierta por el gestor
- La notificación ha sido gestionada: ya se ha dado por concluida la gestión. Esto quiere decir que el equipo gestor ha revisado el incidente y ha tomado decisiones de cómo actuar con respecto al mismo.

 <p>La notificación no ha sido leída</p> <p><small>Sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente</small></p>	 <p>La notificación está en proceso de gestión</p> <p><small>Sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente</small></p>	 <p>La notificación ha sido gestionada</p> <p><small>Sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente</small></p>
--	--	--

## 2.3 APARTADO INCIDENTE

El apartado de incidente aparece desglosado en dos pestañas, tal como se muestra en la figura inferior:

The screenshot shows the SINAPS (Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente) interface. At the top, there are logos for the Spanish Government, Ministry of Health, and the National Quality Plan. The main header includes the SINAPS logo and the text 'Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente'. Below this, there are navigation tabs: SINAPS, INCIDENTE (I), INCIDENTE (II), PACIENTE, FACTORES CONTRIBUYENTES, and MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO. The 'INCIDENTE (I)' tab is selected and circled in red. The main content area shows the details for 'Hospital Álvaro Cunqueiro', including the notification code '3KP1nnMalKdFjd', the notification date '17/3/2023', and a 'Ver glosario' link. The 'Características del incidente' section is expanded, showing 'Dónde ocurrió' with fields for 'Tipo de centro' (Hospital) and 'Área principal en que ocurrieron los hechos'. The 'Cuándo' section has fields for 'Fecha en que ocurrió el incidente' and 'Hora en que ocurrió el incidente'.

- En el caso de las comunidades con la atención primaria unificada en un solo código de notificación, el profesional notificante debe seleccionar el centro que se produjo el incidente en la opción de Centros vinculados (específicamente para AP):

### Dónde ocurrió

#### Centros vinculados

Centro de pruebas 1

Centro de pruebas 1

Centro de pruebas 2

- El **tipo de centro** desde el que se notifica el incidente aparece ya cumplimentado por defecto (está relacionado con el código de centro que se ha utilizado para iniciar la notificación). Corresponde al centro en el que trabaja el notificante.
- **Dónde ocurrió:** seleccionar el área / unidad principal donde se produjo el incidente.
- **Cuándo:** en el caso de hospital, se seleccionan fecha y hora con diferentes desplegables. En el caso de atención primaria, la selección es por turno (mañana, tarde, noche).
- **Datos del notificante:** esta información es muy importante porque permite contactar con el notificante en el caso que fuese necesario hacer un estudio más

detallado del evento. Aunque no sea de cumplimentación obligatoria, es muy recomendable cumplimentar esta información. Estos datos de contacto se borrarán automáticamente tras un periodo de 15 días y a partir de ese momento será técnicamente imposible recuperar esta información.

- A continuación se pregunta si el incidente ocurrió en el centro o bien es un incidente detectado que ocurrió fuera del centro (\*campo obligatorio). Lo más habitual es notificar incidentes que hayan ocurrido en el propio centro de trabajo, pero en ocasiones se detectan incidentes por una atención proporcionada en otro centro: por ejemplo paciente que acude a consulta de atención primaria con algún efecto provocado durante una hospitalización reciente o durante el proceso de alta de la misma. O paciente que acude a urgencias con una situación crítica derivada de una atención previa en otro centro sanitario.

SiNASP INCIDENTE (I) **INCIDENTE (II)** PACIENTE FACTORES CONTRIBUYENTES MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO

Hospital Álvaro Cunqueiro  
Código Notificación: 3KP1nnMalKxJd  
Fecha Notificación: 17/3/2023  
[Ver glosario](#)



**INCIDENTE (II)**

Tipo de incidente

Tipo de incidente

**\* ESTA INFORMACIÓN ES MUY RELEVANTE.**

Describe la relación cronológica de los hechos y los resultados del suceso (que pasó, cómo se produjo, qué personas estuvieron implicadas, qué medidas se implementaron para reparar las consecuencias del incidente) y cómo se descubrió. Describe lo que ocurrió con tanto detalle como sea posible.  
Describe hechos objetivos, evitando incluir opiniones personales.  
No es necesario incluir información sobre las causas, que solicitaremos más adelante.  
Con el fin de cumplir la Ley de protección de datos personales, NO INTRODUZCA NINGÚN DATO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE (NOMBRE, HISTORIA CLÍNICA, DNI, ETC).

**Texto libre**

De forma complementaria, sería interesante que indicase la(s) categoría(s) relacionadas con este evento. Aunque no es obligatorio incluir esta información, será útil para el análisis del caso.

<input type="checkbox"/> Accidente del paciente	<input type="checkbox"/> Identificación	<input type="checkbox"/> Radioterapia/Radiaciones ionizantes
<input type="checkbox"/> Atención telemática	<input type="checkbox"/> Incidente relacionado con el diagnóstico	<input type="checkbox"/> Retrasos o tiempos inadecuados
<input type="checkbox"/> Caídas	<input type="checkbox"/> Infección asociada a la asistencia sanitaria	<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos

- **Descripción del incidente:** esta información es muy importante, el sistema nos indica unas recomendaciones de cómo introducirla. Con el fin de cumplir la Ley de confidencialidad de datos de carácter personal, **NO INTRODUZCA NINGÚN DATO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE (NOMBRE, HISTORIA CLÍNICA, DNI, ETC).** Tampoco deben introducirse nombres de los profesionales o de los centros sanitarios implicados.
- **Tipo de incidente:** para facilitar la clasificación y el posterior análisis del incidente, se presentan una serie de categorías. El notificante puede seleccionar tantas categorías como considere que corresponden al incidente (hasta un máximo de 5). También existe la opción “otros” si se considera que ninguna de las categorías da respuesta al caso notificado, aunque esto es poco habitual.

Cuando el notificante seleccione las categorías de *caídas*, *comunicación*, *medicación* y *radioterapia/radiaciones ionizantes* (estas categorías dependen del

cuestionario que se utilice) aparecerán automáticamente nuevos campos para detallar al máximo el incidente.

Es importante tener en cuenta que la notificación en SiNASP no exime al profesional de su obligación de notificar errores de medicación que hayan causado daño al paciente al sistema de farmacovigilancia. Cuando el notificante seleccione “medicación” como tipo de incidente recibirá automáticamente este aviso.

- **Frecuencia de aparición del incidente:** para valorar la frecuencia de aparición de un incidente o su probabilidad de recurrencia, el sistema de notificación presenta varias alternativas de respuesta cerrada. Tendrá que seleccionar la mejor (sólo una) de las alternativas disponibles. Seleccionaremos la opción que corresponda de las cinco que aparecen en el desplegable.

### 2.3. APARTADO PACIENTE

En el apartado sobre el paciente encontramos los siguientes contenidos:

- **Clasificación del incidente en cuanto a los resultados en el paciente** (\*campo obligatorio): está compuesto por un primer apartado que categoriza el incidente de forma global (situación con capacidad de causar un incidente, incidente que no llegó al paciente e incidente que sí llegó al paciente). A la derecha, si clicamos el icono  nos muestra ejemplos de cada categoría de la gravedad de los resultados en el paciente. Si el incidente llegó al paciente y seleccionamos esta categoría, aparecen diferentes opciones para introducir el grado de daño. Si seleccionamos una de las otras dos opciones no se activarán los campos destinados a valorar el daño en el paciente, puesto que dicho daño no se ha producido.

PACIENTE	
Resultados en el paciente	
Clasificación del incidente	
* Clasificación del incidente	
<input type="radio"/> Situación con capacidad de causar un incidente	
<input type="radio"/> Incidente que no llegó al paciente	
<input type="radio"/> Incidente que llegó al paciente	
Características del paciente	
Edad	
Edad	
<input type="radio"/> Edad en años	
<input type="radio"/> Rango de edad (si no conoce la edad exacta)	
Sexo	
Sexo	

A continuación se incluyen una serie de preguntas sobre las características del paciente implicado en el incidente:

- **Edad del paciente:** se puede introducir la edad exacta o, cuando no se conozca este dato, un rango de edad aproximado.
- **Sexo del paciente:** seleccionar entre las opciones que aparecen.

La última casilla de este apartado contiene la **clasificación del nivel de riesgo** del incidente (SAC), mostrada en la siguiente imagen:

La clasificación de los incidentes notificados al SiNASP tiene el objetivo de orientar a los gestores del sistema en la gestión de cada incidente, facilitando que los esfuerzos dedicados al análisis y la implementación de mejoras sean más intensos en los casos con un mayor riesgo asociado.

Para la clasificación de los incidentes notificados se utiliza una versión modificada de la matriz del “**Severity Assessment Code**” (SAC). Esta matriz facilita la cuantificación del nivel de riesgo asociado a un determinado incidente en función de dos variables: la gravedad de las consecuencias del incidente en el paciente y su frecuencia de aparición.

**El sistema calcula el nivel de riesgo (SAC) automáticamente según los datos que hemos introducido en cuanto a la gravedad y la frecuencia.** Ambas variables se han valorado previamente al contestar a preguntas obligatorias del cuestionario. En esta pantalla, por lo tanto, sólo veremos el resultado de la valoración, que ha sido automáticamente calculada por el sistema. No es posible modificar este dato manualmente.

A continuación se muestra la matriz que utiliza el sistema para el cálculo automático del SAC.

Matriz SAC utilizada en el SiNASP (adaptación para hospital)

	Frecuente	Probable	Ocasional	Poco frecuente	Muy infrecuente
El incidente contribuyó o causó la muerte del paciente	Extremo	Extremo	Extremo	Extremo	Alto
El incidente comprometió la vida del paciente y se precisó intervención para mantener su vida	Extremo	Extremo	Alto	Alto	Moderado
El incidente contribuyó o causó daño permanente al paciente	Extremo	Extremo	Alto	Alto	Moderado
El incidente contribuyó o causó daño temporal al paciente y precisó o prolongó la hospitalización	Alto	Alto	Alto	Moderado	Moderado
El incidente contribuyó o causó daño temporal al paciente y precisó intervención	Alto	Alto	Alto	Moderado	Moderado
El incidente alcanzó al paciente y no le causó daño, pero precisó monitorización y/o intervención para comprobar que no había sufrido daño	Moderado	Moderado	Moderado	Bajo	Bajo
El incidente llegó al paciente, pero no le causó daño	Moderado	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo

Matriz SAC utilizada en el SiNASP (adaptación para atención primaria)

	Frecuente	Probable	Ocasional	Poco frecuente	Muy infrecuente	
Catastrófico	Muerte, situación de amenaza para la vida o daño serio permanente.	Extremo	Extremo	Extremo	Extremo	Alto
Crítico	Daño temporal importante o menor permanente y/o que necesita ingreso hospitalario	Extremo	Extremo	Alto	Alto	Moderado
Moderado	Daño temporal menor y/o necesidad de tratamiento adicional sin hospitalización o conflicto con el paciente	Alto	Alto	Alto	Moderado	Moderado
Menor	Retraso en el tratamiento/ tratamiento adicional al necesario / irritación	Moderado	Moderado	Moderado	Bajo	Bajo
Mínimo	El incidente llegó al paciente, pero no le causó daño	Moderado	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo

Hay dos tipos de incidentes que no son susceptibles de una clasificación mediante el SAC: las situaciones con capacidad de causar incidentes y los incidentes relacionados con la seguridad que no llegaron al paciente. Teniendo en cuenta que una de las variables que se utilizan para el cálculo del SAC es el grado de daño y estas dos categorías, por definición, no pueden causar daño a un paciente porque ni siquiera lo alcanzan, ambas categorías se clasifican como “NO SAC”.

## 2.4. APARTADO FACTORES CONTRIBUYENTES

El apartado de factores contribuyentes consiste sólo en dos preguntas:

FACTORES CONTRIBUYENTES
Factores contribuyentes
Factores contribuyentes
<p>* ESTA INFORMACIÓN ES MUY RELEVANTE. Por favor describa con tanto detalle como sea posible cuáles piensa usted que fueron las causas que pudieron motivar el incidente (por ejemplo problemas de comunicación, personal insuficiente, etc.). Es importante que describa todos los factores que usted piensa que pudieron contribuir al evento</p>
<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>
<p>De forma complementaria, sería interesante que indicase la(s) categoría(s) relacionadas con los factores contribuyentes al incidente. No es obligatorio incluir esta información, pero será útil para el análisis del caso.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Factores profesionales</li><li><input type="checkbox"/> Entorno de trabajo / instalaciones / equipamiento</li><li><input type="checkbox"/> Factores relacionados con el paciente</li><li><input type="checkbox"/> Factores de la organización</li><li><input type="checkbox"/> Factores externos</li><li><input type="checkbox"/> Otros</li></ul>

- **Factores contribuyentes:** Campo de texto libre para describir con tanto detalle como sea posible cuáles piensa el notificante que fueron las causas que pudieron motivar el incidente. Es importante que describa todos los factores que piensa que pudieron contribuir al evento (\*campo obligatorio).
- **Categorías cerradas para seleccionar los factores contribuyentes** y facilitar posteriormente el análisis de las notificaciones. Los factores contribuyentes están agrupados en grandes categorías (factores profesionales, factores relacionados con el paciente, entorno de trabajo...) y cuando se selecciona alguna de estas categorías aparecen automáticamente las sub-categorías asociadas, para que el notificante pueda seleccionar tantas como considere que influyeron en la ocurrencia del incidente.

## 2.5. APARTADO MEDIDAS DE REDUCCIÓN DE RIESGOS

El apartado de medidas de reducción de riesgos consiste una única pregunta de texto libre en la que el notificante debe describir las acciones que considera necesario implantar para que un incidente similar no vuelva a ocurrir en su organización.

SINASP INCIDENTE (I) INCIDENTE (II) PACIENTE FACTORES CONTRIBUYENTES **MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO**

**Hospital Álvaro Cunqueiro**

Código Notificación: 3KP1nnMalKxlFJd

Fecha Notificación: 17/3/2023

[Ver glosario](#)

**MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO**

Medidas de reducción del riesgo

Medidas de reducción del riesgo

\* Por favor indique detalladamente qué medidas aconsejaría para prevenir incidentes similares en el futuro

Finalizar y enviar

Descripción de medidas que aconsejaría para prevenir incidentes similares

## 2.6. FINALIZACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN

### 2.6.1. Interrumpir y guardar la notificación para terminar más tarde

Si por cualquier causa queremos interrumpir la notificación y continuarla en otro momento, podemos seleccionar esta opción al final de cada página del cuestionario, tal como se indica a continuación:

Nombre del notificante

\* Profesión del notificante

(Seleccionar una opción) ▾

\* ¿Ocurrió el incidente en el mismo centro en que se notifica?

Sí

No

Guardar y continuar

Continuar en otro momento

Los campos marcados con \* son campos obligatorios.

Aparecerá un mensaje para que confirmemos que efectivamente queremos dejarlo para otro momento y nos advierte que anotemos el código de nuestra notificación.

?

¿Deseas continuar en otro momento?

Tome nota de su número de **notificación:**  
**3KP1nnMaIKxIFJd**

Salir de la notificación

Sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente SiNASP

Los datos que se han introducido en la notificación antes de interrumpirla se quedan guardados durante un mes. Sin embargo, es muy importante que termine su notificación lo antes posible, cuando aún recuerda correctamente todos los detalles del incidente. Si necesita información sobre cómo continuar la notificación más tarde, por favor consulte el apartado “recuperar una notificación guardada” de este manual.

### 2.6.2. Finalizar y enviar la notificación

Para finalizar la notificación y que esta llegue al gestor del sistema, hay que clicar en la opción FINALIZAR Y ENVIAR, que se encuentra en la última pantalla del cuestionario:

MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO

Medidas de reducción del riesgo

Medidas de reducción del riesgo

\* Por favor indique detalladamente qué medidas aconsejaría para prevenir incidentes similares en el futuro

Finalizar y enviar

Los campos marcados con \* son campos obligatorios.

Aparecerá una nueva pantalla con el siguiente mensaje de confirmación: “Notificación finalizada con éxito”. En este momento hemos finalizado la notificación y podemos pulsar en “Cerrar”.

En esta pantalla se nos recuerda el código de nuestra notificación, por si no lo hemos anotado previamente. Recordemos que con este código podemos realizar el seguimiento de la misma y saber en qué estado se encuentra su gestión.

También se nos da la posibilidad de calificar la experiencia de notificación y enviar algún comentario o sugerencia para la mejora de la aplicación.

**Notificación finalizada con éxito**  
Código Notificación: 3KP1nnMalKxIFJd

**Hospital Álvaro Cunqueiro**

**Código Notificación: 3KP1nnMalKxIFJd**

Gracias por usar el Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Califica tu experiencia

★★★★★

¿Algún comentario o mejora para la aplicación?

Enviar comentario

Cerrar

### 2.6.3. Posibilidad de consulta tras haber enviado la notificación

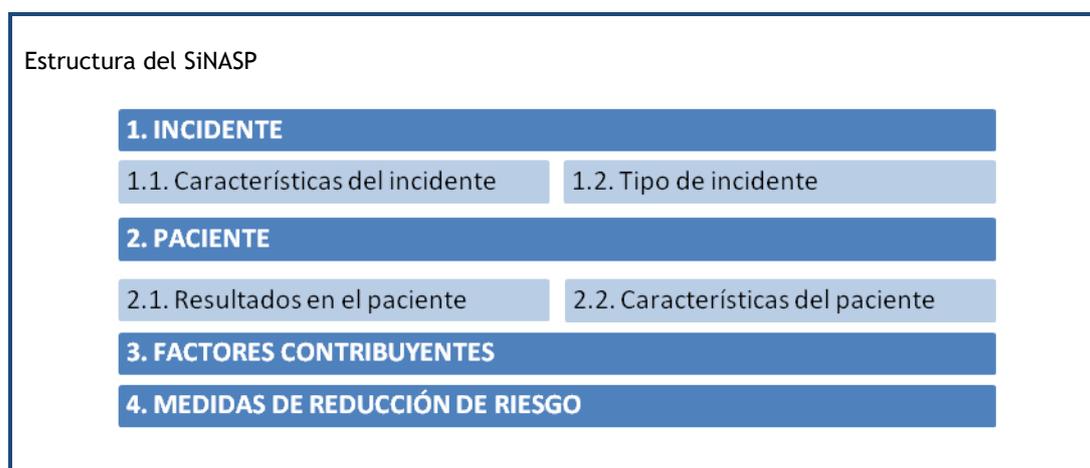
Cuando hayamos terminado la notificación y hayamos recibido el mensaje que nos confirma que hemos finalizado la notificación correctamente, ya no será posible volver a consultar o modificar los datos introducidos. A partir de ese momento, los gestores del SiNASP en el centro son los encargados de analizar la información y comunicar a los profesionales los resultados del análisis de las notificaciones recibidas.

Si por algún motivo identificase algún error relevante en la información que ha incluido en su notificación o algún dato cambiase de forma sustancial tras haber finalizado la notificación, la única opción para modificar la información en el sistema es ponerse en contacto directamente con el gestor del SiNASP en su centro para comentar dichos cambios.

### 3. CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN SiNASP

#### 3.1. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN SiNASP

Las preguntas del cuestionario SiNASP están agrupadas en cuatro apartados: incidente, paciente, factores contribuyentes y medidas de reducción de riesgos. Algunas de estas preguntas son de cumplimentación obligatoria. El cuestionario está compuesto por preguntas abiertas, que permiten al notificante introducir texto libre para formular su respuesta, y preguntas cerradas que ofrecen varias categorías de respuesta para que el notificante seleccione la que corresponda en cada caso.



El cuestionario del SiNASP está disponible únicamente en formato electrónico para ser cumplimentado a través de internet. Este método garantiza la cumplimentación de los campos que son considerados obligatorios, evita errores de transcripción y potencia la confidencialidad de la información introducida al sistema.

A continuación se incluye un listado con las preguntas de cada uno de estos cuatro apartados, seguidas por las alternativas de respuesta a las preguntas de respuesta cerrada. Algunas alternativas de respuesta son distintas para los hospitales y los centros de atención primaria.

### 3.2. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN SINASP

A continuación, se detallan las preguntas incluidas en cada uno de los cuatro apartados del sistema de notificación. En las preguntas de respuesta cerrada, se indica la tabla en la que se pueden consultar las categorías de respuesta (a continuación). Las preguntas con asterisco son de cumplimentación obligatoria.

#### 1- INCIDENTE

##### - **Dónde ocurrió**

	Tipo de centro*	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.A</i>
	Área principal en que ocurrieron los hechos*	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.B</i>

##### - **Cuándo**

	Fecha en que ocurrió el incidente*	
	Día*	<i>Selección días del mes</i>
	Mes*	<i>Selección meses del año</i>
	Año*	<i>Selección año</i>
	Hora en que ocurrió el incidente*	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.C</i>

##### - **Personas relacionadas con el incidente**

	Nº de personas relacionadas con el caso	<i>Seleccionar del 1 al 5</i>
	Persona implicada	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.D</i>

##### - **Notificante**

	Dirección de email	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Nombre del notificante	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Profesión del notificante*	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.D</i>
	¿Ocurrió el incidente en el mismo centro en que se notifica?*	<i>Sí/no</i>
	Comunidad Autónoma	<i>Dato automático asociado al centro</i>
	Fecha de la notificación*	<i>Dato automático del sistema</i>

##### - **Tipo de incidente**

	Descripción del suceso*	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Categoría relacionada con el evento	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.E</i>
	Frecuencia / probabilidad de recurrencia	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.F</i>

##### - **Datos específicos para incidentes de medicación**

	Nº de medicamentos implicados	<i>1/2</i>
	Nombre comercial	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Principio/s activo/s	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Laboratorio	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Forma farmacéutica	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Dosis o concentración	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Tipo y tamaño del envase	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Código nacional	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Vía de administración	<i>Campo abierto - texto libre</i>
	Proceso de cadena terapéutica	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.G</i>
	Tipos de incidentes específicos medicación	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.E</i>

##### - **Datos específicos para caídas (únicamente en Hospital)**

	Historia de caídas en los últimos 6 meses	<i>Sí /no/no sabe</i>
--	---	-----------------------

¿Se había hecho una evaluación del riesgo de caídas?	Sí /no/no sabe
Medicación de riesgo que tomaba el paciente	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.H</i>
¿Es posible que la caída haya estado asociada con los medicamentos?	Sí /no/no sabe
¿Se podría haber revisado la medicación para prevenir la caída?	Sí /no/no sabe
¿Se podría haber interrumpido o ajustado la dosis?	Sí /no/no sabe
¿Podría haber sido un efecto secundario a la medicación? (por polifarmacia, combinación de fármacos)	Sí /no/no sabe
¿El horario de la medicación podría haber favorecido la caída? (intervención de la actividad de la vida diaria)	Sí /no/no sabe
Tipos de incidentes específicos caídas	<i>Categorías de respuesta - Tabla 1.E</i>

## 2- PACIENTE

### - Resultados en el paciente

Clasificación del incidente *	<i>Categorías de respuesta - Tabla 2.A</i>
-------------------------------	--

### - Características del paciente

Edad	<i>Categorías de respuesta - Tabla 2.C</i>
Sexo	<i>Categorías de respuesta - Tabla 2.D</i>

### - Nivel de riesgo del incidente

Nivel de riesgo del incidente (SAC)	<i>Categorías de respuesta - Tabla 2.E (automático)</i>
-------------------------------------	---

## 3- FACTORES CONTRIBUYENTES

Factores que contribuyeron al evento*	<i>Campo abierto - texto libre</i>
Categoría(s) de factores contribuyentes	<i>Categorías de respuesta - Tabla 3.A</i>

## 4- MEDIDAS DE REDUCCIÓN DE RIESGOS

Medidas para prevenir eventos similares*	<i>Campo abierto - texto libre</i>
--	------------------------------------

## CATEGORÍAS PARA LAS PREGUNTAS DE RESPUESTA CERRADA

### APARTADO 1- INCIDENTE

-Tabla 1.A - Tipo de centro.  
Pregunta de selección simple

HOSPITAL	ATENCIÓN PRIMARIA
Texto nivel 1	Texto nivel 1
Atención primaria	Atención primaria**
Servicios de salud mental	Servicios de salud mental
Residencia	Residencia
Servicios para discapacitados	Servicios para discapacitados
Hospital*	Hospital
Oficina de farmacia	Oficina de farmacia
Servicios de transporte (incluyendo ambulancias)	Servicios de transporte (incluyendo ambulancias)
Otros	Otros

\*Cuando se notifica utilizando un código de un hospital, este campo aparece activado por defecto

\*\*Cuando se notifica utilizando un código de un centro de Atención Primaria, este campo aparece activado por defecto

Los campos sombreados en gris no se encuentran habilitados

Los **Servicios de Emergencias Extrahospitalarias** están incluidos en el tipo de centro **Hospital**.

Las **Residencias Sociosanitarias** están incluidas en el tipo de centro **Atención Primaria**.

- Tabla 1.B - Área principal en que ocurrieron los hechos.  
Pregunta de selección simple

HOSPITAL		
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3*
Consultas externas		
	Médicas	*
	Quirúrgicas	*
	Médico-Quirúrgicas	*
	Obstetricia / Ginecología	*
	Pediatría	*
	Otros	C.A.
Urgencias		
	General	*
	Pediátrica	*
Hospital de día		
	UCSI/CMA	*
	Quimioterapia	*
	Hemodiálisis	*
	Salud Mental	*
	Otros	C.A.
Unidades de Hospitalización		
	Médicas	*

HOSPITAL		
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3*
	Quirúrgicas	*
	Médico-Quirúrgicas	*
	Materno-infantil	*
	Psiquiatría / Salud Mental	*
	Media/larga estancia	*
	Hospitalización a domicilio	*
Bloque quirúrgico		
	Quirófanos	*
	URPA / Reanimación	*
	C. Esterilización	*
Unidades de Cuidados Intensivos		
	Médica	*
	Quirúrgica	*
	Médico-Quirúrgica	*
	Pediátrica / Neonatal	*
Servicios Centrales		
	Diagnóstico por la Imagen	*
	Gabinetes Diagnósticos / Terapéuticos	*
	Rehabilitación	*
	Oncología Radioterápica	*
	M. Nuclear	*
	Anatomía Patológica	*
	Laboratorio Clínico	*
	Hematología / Banco de Sangre	*
	Farmacia	*
Otros	C.A.	
Sala de partos		
Servicio de emergencias extra-hospitalarias / Transporte Sanitario		
	Urgente	*
	No urgente	*
Servicios de apoyo / Otros		
	Instalaciones exteriores	*
	Otros	C.A.

\* configurable para cada centro

Según configuración de cada centro

C.A. = Campo Abierto

ATENCIÓN PRIMARIA		
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3*
Consultas		
Atención telemática		
Área de administración / información		
Sala de espera		
Área de atención continuada / urgencias / SUAP		
Laboratorio		
Radiología		
Otras áreas del centro de Atención Primaria partos		
Servicios de apoyo		
	Transporte sanitario	NA
	Instalaciones exteriores	NA
	Otros	CA
En una organización / lugar distinto al centro de Atención Primaria		
	Domicilio del paciente	NA

ATENCIÓN PRIMARIA		
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3*
	Hospital	NA
	Farmacia Comunitaria	NA
	En la calle	NA
	Residencia	NA
	Otros	CA
En un lugar desconocido		

C.A. = Campo Abierto

**-Tabla 1.C- Hora en que ocurrió el incidente**

Pregunta de selección simple

HOSPITAL	
Texto nivel 1	Texto nivel 2
Hora exacta	
	Hora
	Minutos
Franja horaria (si no sabe la hora exacta)	
	08:00-11:59
	12:00-15:59
	16:00-19:59
	20:00-23:59
	00:00-03:59
	04:00-07:59
Hora desconocida	

ATENCIÓN PRIMARIA	
Texto nivel 1	
Mañana	
Tarde	
Noche	

**-Tabla 1.D - Tipo de personas implicadas / Profesión del notificante**

Pregunta de selección simple

HOSPITAL
Nivel 1
Medico/a
Enfermero/a
Técnico/a auxiliar de enfermería
Farmacéutico/a
Técnico/a en farmacia
Residente (MIR, EIR, FIR, PIR...)
Matrona
Celador/a
Fisioterapeuta
Técnico/a en radioterapia
Técnico/a en imagen para el diagnóstico

HOSPITAL
Nivel 1
Técnico/a en laboratorio de diagnóstico clínico
Otras licenciaturas/grados sanitarios
Otros/as técnicos de grado superior y medio
Otros/as profesionales sanitarios
Estudiantes/ Personal en prácticas
Otros

ATENCIÓN PRIMARIA
Nivel 1
Médico/a
Enfermer/ao
Técnico/a Auxiliar de Enfermería
Farmacéutico/a
Técnico/a en Farmacia
Residente (MIR, EIR, FIR, PIR...)
Fisioterapeuta
Matrona
Técnico/a en radioterapia
Técnico/a en imagen para el diagnóstico
Técnico/a en laboratorio de diagnóstico clínico
Otras licenciaturas/grados sanitarios
Otros/as técnicos de grado superior y medio
Otros(as) profesionales sanitarios
Estudiantes / personal en prácticas
Otros

**-Tabla 1.E - Tipo de incidente.**  
Pregunta de selección múltiple

HOSPITAL		
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Accidente del paciente		
Atención telemática		
	Entre profesional y paciente / cuidador	
	Entre profesionales (interconsulta)	
Caídas		
	Caída en reposo	
	Caída en bipedestación	
	Caída durante la transferencia	
	Caída en otros entornos	
Comunicación		
	Transferencia de paciente	
	Transmisión de órdenes verbales	
Comportamiento alterado / agresivo		
Comportamiento autoagresivo del paciente		
Dieta -alimentación		
Documentación (incluye aspectos relacionados con la confidencialidad)		
Equipos / dispositivos		
Fuga		
Gestión organizativa - Recursos		
Identificación		
Incidente relacionado con el diagnóstico		
Infección asociada a la asistencia sanitaria		
Infraestructura/edificio/enseres		
Laboratorio - Anatomía patológica		
Radioterapia / Radiaciones ionizantes		
	Aceptación y puesta en servicio	
	Mantenimiento de los equipos	
	Prescripción clínica del tratamiento	
	Adquisición de datos anatómicos	
	Delimitación de volúmenes	
	Planificación	
	Puesta en tratamiento	
	Tratamiento diario	
Medicación		
	Medicamento erróneo	
		Medicamento no indicado / apropiado para el diagnóstico
		Medicamento inapropiado para el paciente por edad, situación clínica, etc.
		Duplicidad terapéutica
		Interacción medicamento - medicamento
		Transcripción / dispensación / administración de un medicamento diferente al prescrito
		Alergia conocida o efecto adverso similar
		Medicamento contraindicado
		Medicamento innecesario
		Interacción medicamento - alimento
	Omisión de dosis o de medicamento	
	Dosis incorrecta	
	Frecuencia de administración errónea	
	Forma farmacéutica errónea	

HOSPITAL	
	Error de preparación/manipulación/acondicionamiento
	Técnica de administración incorrecta
	Vía de administración errónea
	Velocidad de administración errónea
	Hora de administración incorrecta
	Paciente equivocado
	Duración del tratamiento incorrecta
	Monitorización insuficiente del tratamiento
	Medicamento deteriorado
	Falta de cumplimiento por el paciente
Otros procesos administrativos	
Oxígeno - Gas - Vapor	
Pruebas diagnósticas	
Procedimientos quirúrgicos	
Procedimientos terapéuticos	
Retrasos o tiempos inadecuados	
Sangre y productos sanguíneos	
Transporte / traslados	
Otros	

ATENCIÓN PRIMARIA		
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Accidente del paciente		
Atención telemática		
	Entre profesional y paciente / cuidador	
	Entre profesionales (interconsulta)	
Caídas		
	Caída en reposo	
	Caída en bipedestación	
	Caída durante la transferencia	
	Caída en otros entornos	
Cirugía menor		
Comportamiento alterado / agresivo		
Comportamiento autoagresivo del paciente		
Coordinación entre niveles asistenciales (excluyendo medicación)		
Cuidados		
Derivación		
Diagnóstico		
	Diagnóstico erróneo	
	Retraso en el diagnóstico	
Dieta - Alimentación		
Documentación (incluye aspectos relacionados con la confidencialidad)		
Equipos / dispositivos		
Gestión organizativa - Recursos		
Identificación		
Infección asociada a la asistencia sanitaria		
Infraestructura/edificio/enseres		
Laboratorio - Anatomía patológica		
Medicación		
	Medicamento erróneo	
		Medicamento no indicado / apropiado para el diagnóstico
		Alergia conocida o efecto adverso similar
		Medicamento inapropiado para el paciente por

ATENCIÓN PRIMARIA	
	edad, situación clínica, etc.
	Medicamento contraindicado
	Duplicidad terapéutica
	Medicamento innecesario
	Interacción medicamento - medicamento
	Interacción medicamento - alimento
	Transcripción / dispensación / administración de un medicamento diferente al prescrito
	Omisión de dosis o de medicamento
	Dosis incorrecta
	Frecuencia de administración errónea
	Forma farmacéutica errónea
	Error de preparación/manipulación/acondicionamiento
	Técnica de administración incorrecta
	Vía de administración errónea
	Velocidad de administración errónea
	Hora de administración incorrecta
	Paciente equivocado
	Duración del tratamiento incorrecta
	Monitorización insuficiente del tratamiento
	Medicamento deteriorado
	Falta de cumplimiento por el paciente
Otros procesos administrativos	
Oxígeno - Gas - Vapor	
Pruebas diagnósticas	
	Solicitud de pruebas
	Realización de las pruebas diagnósticas
	Transmisión de resultados
	Actuación ante resultados críticos de pruebas
Procedimientos quirúrgicos	
Procedimientos terapéuticos	
Retrasos o tiempos inadecuados	
Transporte / traslados	
Tratamiento (excluyendo medicación)	
Otros	

**-Tabla 1.F - Frecuencia de aparición o probabilidad de recurrencia**  
Pregunta de selección simple

	Texto nivel 1
	Muy infrecuente
	Poco frecuente
	Ocasional
	Probable
	Frecuente

**-Tabla 1.G - Campo específico para incidentes de Medicación - ¿En qué proceso/s de la cadena terapéutica se originó el incidente?**

Pregunta de selección simple

HOSPITAL y ATENCIÓN PRIMARIA	
	Texto nivel 1
	Transición asistencial
	Selección y adquisición
	Prescripción
	Transcripción
	Validación
	Preparación en farmacia
	Dispensación en farmacia
	Almacenamiento
	Preparación en unidad enfermería o por el paciente/cuidador
	Administración en unidad enfermería o por el paciente/ cuidador
	Monitorización del paciente/tratamiento
	Educación/información al paciente sobre medicación
	Automedicación/utilización medicamentos OTC
	No aplicable

**-Tabla 1.H Hosp- Campo específico para incidentes de caídas- Medicación de riesgo que tomaba el paciente.**

Pregunta de selección múltiple

Esta tabla es exclusiva para cuestionario de hospital

Texto nivel 1
Antiarrítmicos
Antidepresivos
Antihipertensivos
Diuréticos
Hipoglucemiantes
Laxantes
Neurolépticos
AINES
Psicótrpos
Sedantes e hipnóticos
Anestésicos
Anticoagulantes (Sintrom®, Heparina Na.)
No aplicable

## APARTADO 2- PACIENTE

- Tabla 2.A - Tipo de incidente y grado de daño.  
Pregunta de selección simple

HOSPITAL		
Nivel 1	Nivel 2	
	1- Situación con capacidad de causar un incidente	
	2- Incidente que no llegó al paciente	
	3- Incidente que llegó al paciente.	
	Mínimo	El incidente llegó al paciente pero no le causó daños
	Menor	No causó daño, pero el paciente precisó monitorización y / o intervención para comprobar que no había sufrido daño
	Moderado	Causó daño temporal y precisó intervención Causó daño temporal y precisó o prolongó la hospitalización
	Crítico	Causó daño permanente Comprometió la vida del paciente y precisó intervención para mantener su vida
	Catastrófico	Contribuyó o causó la muerte del paciente

**- Tabla 2.B - Edad del paciente.**

Pregunta de selección simple

Texto nivel 1	Texto nivel 2
Edad en años	C.A.
Rango de edad	
	Menos de 28 días
	De 1 mes a 1 año
	De 2 a 4 años
	De 5 a 11 años
	De 12 a 17 años
	De 18 a 25 años
	De 26 a 35 años
	De 36 a 45 años
	De 46 a 55 años
	De 56 a 65 años
	De 66 a 75 años
	De 76 a 85 años
	Más de 85 años

**- Tabla 2.C - Sexo del paciente.**

Pregunta de selección simple

Texto nivel 1
Hombre
Mujer
Desconocido

**-Tabla 2.D - Riesgo (SAC)**

Pregunta de selección simple (campo automático)

Texto nivel 1
SAC 1 – Riesgo extremo
SAC 2 - Riesgo alto
SAC 3 - Riesgo medio
SAC 4 – Riesgo bajo
NO SAC

### APARTADO 3- FACTORES CONTRIBUYENTES

#### - Tabla 3.A - Categoría (s) de los factores contribuyentes.

Pregunta de selección múltiple

HOSPITAL			
Nivel 1	Nivel 2		Nivel 3
Factores profesionales			
	Formación / conocimiento / competencia de los profesionales		
	Comportamiento / conducta de los profesionales		
	Problemas de comunicación		
	Factores estresantes / emocionales / fatiga		
	Otros factores de los profesionales (campo abierto)		
Factores relacionados con el paciente			
	Limitaciones para la comunicación con el paciente (extranjero, deterioro cognitivo, etc.)		
	Condición / gravedad del paciente / problemas clínicos complejos		
	Otros factores relacionados con el paciente (campo abierto)		
Entorno de trabajo / instalaciones / equipamiento (campo abierto)			
Factores de la organización			
	Normas / procedimientos / protocolos de trabajo (falta o inadecuación)		
	Cultura de la organización		
	Problemas en el trabajo en equipo		
	Recursos humanos insuficientes / carga de trabajo		
Factores externos (campo abierto)			
Otros (campo abierto)			
ATENCIÓN PRIMARIA			
Nivel 1	Nivel 2		Nivel 3
Factores profesionales			
	Formación / conocimiento / competencia de los profesionales		
	Comportamiento / conducta de los profesionales		
	Problemas de comunicación		
	Factores estresantes / emocionales / fatiga		
	Otros factores de los profesionales		
Factores relacionados con el paciente			
	Limitaciones para la comunicación con el paciente (extranjero, deterioro cognitivo, etc.)		
	Condición / gravedad del paciente / problemas clínicos complejos		
	Paciente con enfermedad crónica		
	Paciente con comorbilidades		
	Paciente desconocido por el profesional		
	Otros factores relacionados con el paciente (campo abierto)		
Entorno de trabajo / instalaciones / equipamiento (especificar: campo abierto)			
Factores de la organización			
	Normas / procedimientos / protocolos de trabajo (falta o inadecuación)		
	Cultura de la organización		
	Problemas en el trabajo en equipo		
	Recursos humanos insuficientes / carga de trabajo		
Factores externos (especificar: campo abierto)			
Otros (especificar: campo abierto)			