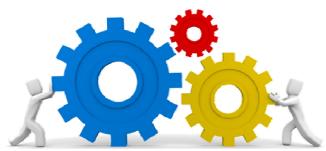
# FEEDBACK EN LOS SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN



### SEMINARIOS INTERACTIVOS A TRAVÉS DE INTERNET

MªJOSÉ MARTÍNEZ FERRI

# SITUACIÓN 2016



### INTRANET SECTOR ALCAÑIZ



### INFORMACIÓN CLÍNICA

HISTORIA CLINICA

LABORATORIOS INTERNOS

LABORATORIOS EXTERNOS

Registro De Voluntandes Anticipadas

**APLICACIONES** 

**ASISTENCIALES** 

DE GESTION



Incidencias informatica



Averias Mantenimi ento



Incidencias Sanitarias



Videos

Regilha de Namina



#### ULTIMAS ALERTAS

#### ALERTAS FARMACEUTICAS + alertas

PROBLEMA DE SUMINISTRO AUGMENTINE PLUS 1000MG/62,5MG 31/05/2017

PROBLEMA PE SUMINISTRO. PIPERACILINA/ TAZOBACTAM. El uso de Piperacina/Tazobactam ha quedado restringido a aquellos pacientes que no distangan de ot 31/05/2017

AOBLE AS DE SUMINISTRO DE MIDAZOLAM 15/05/2017

### ERTAS PRODUCTOS SANITARIOS + alertas

🔣 it para amplificación/detección de cobas(R) 4800 HPV, CE-IVD 24/05/2017

Analizador Multiplate® REFERENCIA 06675069001, CON LAS VERSIONES DE SOFTWARE 2.04.37 Y 2.04.39: Impresión errónea de la barra gráfica de rango de refe 13/01/2017

Recomendaciones relativas al uso de vástagos femorales de la gama Meij eTM duo 12/14~30/12/2016

#### NOTICIAS Y AVISOS INTERNOS

### INFORMACIÓN DOCUMENTAL

CALIDAD

FARMACIA

FORMACION

#### SEGURIDAD INFORMACIÓN ENTORNO SANITARIO



Web de Seguridad de la Información del SALUD

#### ENLACES

- Rase Datos Hauario
- Correo electronico
- Gobierno de Aragón
- N Historia Clípica Electrópica
- Manual Intranet Salud
- Libre Elección Especialista
- Partes judiciales
- Plan Contención Gasto
- Corriente
- Portal del empleado
- Salud Pública
- SaludInforma





### Usuario: Ma JOSE MARTINEZ FERRI

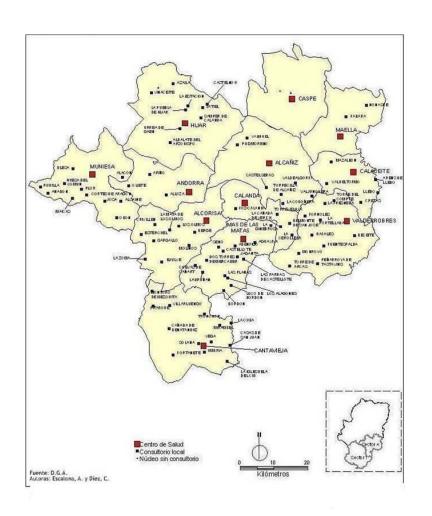
Desconectar

Nueva incidencia	List	tado incidencias a	abiertas	Busqueda incidencia			
Búsqueda incidencia							
Fecha pone incidencia :	26/09/2017	26/10/2017					
Cerrada:	0	Si	0		No		
No conformidad:	0	Si	0		No		
Zona:	0	Hospital		0		Primaria	
Localización:	Y						
		Busca	r				





## SECTOR ALCAÑIZ



12 EAP.

2016/17: 6 CENTROS

- •CS ALCAÑIZ
- •CS ANDORRA.
- •CS CALANDA.
- •CS CASPE.
- •CS MAELLA.
- •CS MAS DE LAS MATAS.

2017/2018: 6 CENTROS

- •CS ALCORISA.
- •CS CALACEITE
- •CS CANTAVIEJA
- •CS HIJAR
- •CS MUNIESA
- •CS VALDERROBRES





### PLAN FORMATIVO Y DE SOPORTE

- 1. Formación a los profesionales, para mejora la cultura de seguridad en el centro.
- CURSO SOBRE SEGPAC A LOS MIEMBROS DE LOS EQUIPOS.
- CURSO SOBRE SINASP A LOS GESTORES DE LOS CS
- CURSO ONLINE SEGPAC
- 2.Los gestores: Sesiones clínicas acreditadas en los 6 CS
- 3.El apoyo al análisis de las notificaciones
- 4.La difusión de información sobre las lecciones aprendidas

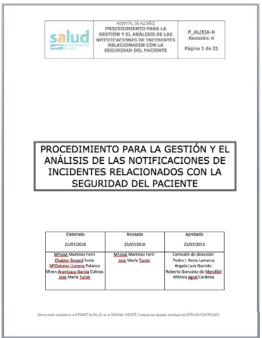
CENTROS DE SALUD	PERSONAL FORMADO
ALCAÑIZ	19
ANDORRA	18
CALANDA	8
CASPE	21
MAELLA	8
MAS DE LAS MATAS	10
HOSPITAL	86





## COMISIÓN DE SEGURIDAD

- 1. Subcomisión de SegPac en AP.
- 2. Subcomisión de SegPac en Hospitalaria.







SUBCOMISIÓN DE HOSPITALARIA	SUBCOMISIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA
Dirección médica y	Dirección médica y
de enfermería/	de enfermería/
Coordinador de	Coordinador de
Calidad.	Calidad
Farmacéutica de	Farmacéutica de
Hospitalaria.	AP.
Medicina	Medicina
Preventiva-	Preventiva-
Secretaria de	Secretaria de
Comisión	Comisión
Grupo de Seguridad de Urgencias del Hospital de Alcañiz.	Gestores SiNASP de los centros incluidos
Gestor Principal de SiNASP.	Gestor Principal de SiNASP.

### **FUNCIONES COMISIÓN**

- Reforzar las estrategias de Seguridad del Paciente en Aragón.
- •Analizar los casos centinela de la mortalidad evitable.
- •Mejorar la cultura de la seguridad del paciente en la organización.
- •Revisar el plan de información a los profesionales (feedback).
- •Revisar el plan de formación interna.
- •Revisar, adaptar y complementar el material de formación a los profesionales.
- •Pilotar la puesta en marcha del SiNASP.

# ¿QUÉ TENEMOS?

87 **NOTIFICACIONES** 

Actualizar mulcauores | Descargar mulcauores en excer

Evolutivo Desagregado por Centros

Centros :	1	2	3	4	5	6	7	8	9	HALC27	11	12	Total CA	Total SINASP
Volumen de notificaciones														
Ratio notificaciones * 100 / camas	2.4	0.0	9.0	27.5	0.0	15.0	0.0	4.1	0.0	50.7	0.0	0.0	9.4	15.0
Características de las notificaciones														
% SAC 1 y SAC 2 respecto al total	15.8	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	20.0	38.8	0.0	9.9	0.0	0.0	14.3	9.9
% notificantes identificados	78.9	100.0	90.9	83.3	0.0	100.0	80.0	65.3	100.0	94.4	100.0	0.0	84.0	59.4
Gestión de las notificaciones	Gestión de las notificaciones													
Tiempo medio asignación (días)	230.2	8.5	94.7	55.4	0.0	0.0	8.7	7.3	0.0	2.5	0.0	0.0	47.2	1,466.7
Tiempo medio gestión notif. (días)	259.5	0.0	94.7	56.2	0.0	0.0	81.0	123.9	0.0	1.7	96.0	0.0	74.9	5,108.9
% de notificaciones > 1 mes no gestionadas	88.9	100.0	0.0	85.7	0.0	0.0	0.0	61.9	100.0	0.0	0.0	0.0	48.8	18.7
% notif. cerradas con acciones	100.0	0.0	90.0	75.0	0.0	100.0	87.5	91.3	0.0	93.0	0.0	0.0	91.4	84.9
Análisis de las notificaciones														
% notificaciones SAC 1 y SAC 2 con indicación de ACR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	25.2
% notificaciones con indicación de ACR	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	33.3	12.5	0.0	0.0	21.1	0.0	0.0	13.2	5.4
% ACR terminados / nº notificaciones	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.5	0.0	0.0	7.3	2.9
nº reuniones del grupo de análisis	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9	0	0	11	394
Mecanismos de feedback														
% email enviados a notificantes identificados	50.0	0.0	55.6	25.0	0.0	100.0	57.1	71.4	0.0	100.0	0.0	0.0	77.0	78.5
nº informes guardados en el sistema	0	0	0	2	0	0	1	9	0	11	0	0	23	95
nº informes difundidos	0	0	0	1	0	0	0	2	0	9	0	0	12	176
nº sesiones presentación casos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7	0	0	9	149
Centros Activos/Inactivos														
Act. Notificaciones	No	No	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	Sí	No		4	
Act. Indicadores	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No		1	
Act. Gestión	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	Sí	No		2	
Centro Activo	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No		1	

### CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGÚN SU TIPO(\*\*)

Tipo de Incidente	Nº incidentes de este tipo	Frecuencia Relativa
Comunicación	15	14.02%
-Transmisión de órdenes verbales	7	6.54%
-Transferencia de paciente	7	6.54%
Transporte / traslados	14	13.08%
Pruebas diagnósticas	11	10.28%
Gestión organizativa - Recursos	11	10.28%
Procedimientos terapéuticos	10	9.35%
Medicación	8	7.48%
-Duración del tratamiento incorrecta	1	0.93%
-Medicamento erróneo	1	0.93%
-Dosis incorrecta	1	0.93%
Retrasos o tiempos inadecuados	7	6.54%
Equipos / dispositivos	5	4.67%
Identificación	5	4.67%
Otros procesos administrativos	4	3.74%
Procedimientos quirúrgicos	2	1.87%
Comportamiento alterado / agresivo	2	1.87%
Infraestructura / edificio / enseres	2	1.87%
Otros	2	1.87%
Sangre y productos sanguíneos	2	1.87%
Laboratorio - Anatomía patológica	2	1.87%
Caídas	1	0.93%
-Caída en reposo	1	0.93%
Incidente relacionado con el diagnóstico	1	0.93%
Oxígeno - Gas - Vapor	1	0.93%
Documentación (incluye aspectos relacionados con la confidencialidad)	1	0.93%
Accidente del paciente	1	0.93%
TOTAL(*)	107	100.00%
(*) El total puede cueres el po de incidentes potificades persus elevis de fe		

<sup>(\*)</sup> El total puede superar el nº de incidentes notificados porque alguos de éstos se incluyen en dos o más tipos.

(\*\*) Al ser un campo de cumplimiento voluntario, no en todos los incidentes notificados se clasifica el tipo de incidente.

## **SOLUCIONES**

INCIDENTES	MEJORAS
PAUTA DE SINTROM A PACIENTES INCORRECTOS	ACR. ADMINISTRATIVO DA LA ORDEN DE TRATAMIENTO, PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SINTROM EN AP
ECG INFORMES NO CORRECTOS	CALIBRACIÓN DE ECG Y COMPRA DE UN ECG CON EXPORTACIÓN DE DATOS
DESA PARÓ EN UNA RCP	COMPRA DE NUEVO DESA
FALTA DE MATERIAL EN LOS MALETINES DE URGENCIAS	PROCEDIMIENTO DE MATERIALES DE CARROS DE PARADA Y MALETINES DE URGENCIAS
FALTA OXÍGENO EN BALA EN UN DOMICILIO URGENTE	LISTA DE VERIFICACIÓN DE MATERIALES DENTRO DEL PROCEDIMIENTO
AGUJAS PACIENTES DIABÉTICOS	CAMBIO DE PROVEEDOR DE DICHO MATERIAL





# **SOLUCIONES**

INCIDENTES	MEJORAS
INCORRECTA IDENTIFICACIÓN TUBOS DE SANGRE	PROCEDIMIENTO DE PREANALÍTICOS DE AP
PRESCRIPCIÓN DE VACUNAS EN HOSPITAL Y AP NO LAS TIENE	CONSULTA DE VACUNAS EN HOSPITALARIA
ERRORES DE MEDICACIÓN, ISOAPARIENCIA	CAMBIO DE PROVEEDOR, COMPRA DE CAJETINES, IDENTIFICACIÓN DE LOS MISMOS, COLORES
TIRAS DE GLUCÓMETRO ERRÓNEAS	ALERTA SANITARIA, TIRAS EN MAL ESTADO, CAMBIO DE REFERENCIA DE LAS MISMAS
DIFERENTES PALAS DE DESA EN APARATOS INCORRECTOS	LISTA DE VERIFICACIÓN





## **FEEDBACK**

**Detección** 

Notificación

Clasificación

Análisis y Gestión

Implantación de mejoras

**Feedback** 



Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente



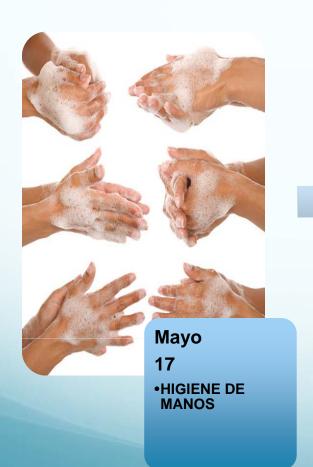
# INTRODUCCIÓN

- ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, que promueve el MSSSI.
- El Sector de Alcañiz está comprometido con la Calidad y la Seguridad del Paciente en:
- Promover y mejorar la cultura de la seguridad en nuestra organización
- ◆ Incorporar la gestión del riesgo sanitario.
- ◆ Formar a los profesionales en SegPAc
- ◆ Incrementar las prácticas seguras.
- → Implicar a los pacientes y ciudadanos.







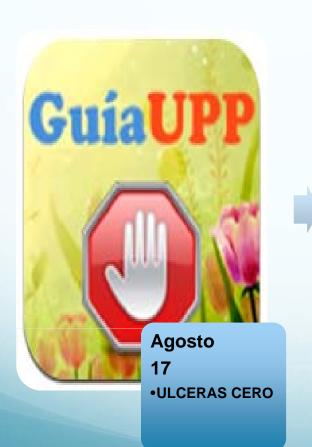




Junio

17
•IDENTIFICACIÓN
DEL PACIENTE











# ¿CÓMO HACER LAS NOTIFICACIONES?



**GRACIAS A CHABIER BROSED** 



#### **ACTIVIDADES HHMM ARAGÓN 2017**

#### **SECTOR ALCAÑIZ**



#### LOCALIZACIÓN PUNTO DE INFORMACIÓN

PLANTAS/SERVICIOS (MOVILIDAD): TALLER HM (lámpara) MÓVIL:
Realizamos 13 Talleres de Higiene de Manos por los distintos Servicios del
Hospital de Alcañiz, tanto de hospitalización como de servicios centrales.
Con una formación a un total de 85 asistentes a los mismos.
También hicimos un photocall con marco, haciendo alusión a los cinco
momentos de la Higiene de Manos.

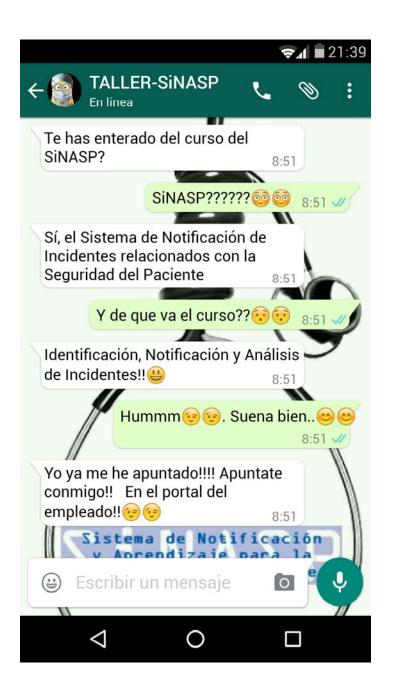














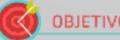
NOTIFICA





El SiNASP es el Sistema de Notificación de Incidentes, relacionados con la Seguridad del Paciente, desarrollado por el Ministerio de Sanidad

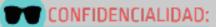




El Objetivo del SINASP es Mejorar la Seguridad de los Pacientes a partir del Analisis de los incidentes Notificados por los



El Análisis de los incidentes Notificados se centra en identificar las Causas y Factores que Contribuyeron a su aparición, con el fin de promover los cambios necesarios en el Sistema para evitar que



El SINASP es: # Un Sistema de Notificación Voluntaria

tienen acceso a las Notificaciones

# Permite la Notificación Anónima



JOUE SE NOTIFICA?

Incidentes relacionados con la Seguridad del Paciente



Cualquier Profesional del 061 Aragón que identifique un incidente de Seguridad del Paciente



NOTIFICACIÓN: A través del cuestionario informatizado en el portal

www.sinasp.es

ACCESIBLE DESDE CUALQUIER ORDENADOR

CÓDIGO DEL CENTRO: "EMER95"

### JUNTOS PODEMOS MEJORAR LA SEGURIDAD CLÍNICA DEL PACIENTE







LOS GESTORES DEL SINASP EN EL 081 ARAGÓN SON:



### GRUPO DE SEGURIDAD CLÍNICA DEL PACIENTE 061 ARAGÓN







Edición y Maguetación: Chabler Bresed, Licencia y Derechos Creative Commons 4,0 internacional





### POSTER DE DIFUSION EN LOS SERVICIOS

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente



### **SINASP**

# IDENTIFICACIÓN, NOTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE INCIDENTES

SiNASP es el Sistema de Notificación de Incidentes, relacionados con la Seguridad del Paciente, desarrollado por el Ministerio de Sanidad.

#### **OBJETIVOS:**

- •Conocer los fundamentos teóricos básicos de la Seguridad del Paciente.
- •Fomentar la cultura de Seguridad.
- •Desarrollar habilidades para la Identificación, Notificación y análisis de los incidentes relacionados con la Seguridad del Paciente.
- •Aprender a manejar la aplicación web para notificaciones voluntarias de incidentes "SiNASP"

### 7 de noviembre- 2 EDICIONES.

Fase presencial: 1 ED(9:00-14:00) Y 2ED(16:00-21:00)

Fase on line: 2 horas por cada edición.

CS ALCAÑIZ. AULA INFORMÁTICA

Inscripciones por el Portal del Empleado. AL- /2016





PROGRAMA		
FASE PRESENCIAL	15:30- 16:30	Introducción a la Seguridad Clínica del Paciente. Ejemplos de errores y sus causas: modelos explicativos. Sistemas de Notificación de incidentes: SiNASP
	16:30- 17:30	Video práctico de una Notificación al SINASP. Cómo realizar una notificación con la aplicación SiNASP.
	17:30- 18:00	Descanso.
	18:00- 20:00	Análisis de incidente notificado en el SiNASP. Elaboración de propuestas de mejora en base al análisis realizado.
	20:00- 20:20	Conclusiones. Debreafing
	20:20- 20:30	Firmas y Hoja de Evaluación
FASE ONLINE	2 horas	A lo largo de 10 días los alumnos deberán realizar y enviar al SiNASP del Hospital de Alcañiz, dos notificaciones de incidentes. Lectura y aprovechamiento del material didáctico entregado en la fase presencial. Realización del examen tipo TEST

### FEED-BACK

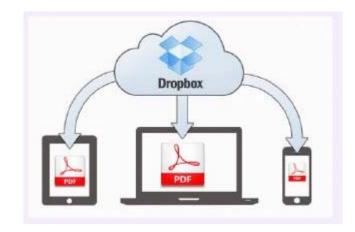
- INFORMES MENSUALES SOBRE INCIDENTES RECIBIDOS.
- INTRANET VIDEO
- INTRANET REGISTRO DE INCIDENCIAS
- CG: OBJETIVOS RELACIONADOS CON SEGPAC.
- ACCIONES CONCRETAS PARA TENER VIVO EL SISTEMA: OMI-AP, MAIL, PANTALLAZOS....





### FEED-BACK

- Feedback a los profesionales:
- Email a los notificantes confirmando la recepción de la notificación y agradeciendo.
- Informar al notificante si se realiza una investigación en profundidad del incidente.
- Difundir resultados de los análisis:
  - Informes
  - Reuniones o presentaciones en áreas concretas del centro
  - Mensajes o avisos rápidos por email
  - Alertas de seguridad













### FEED-BACK

- MANUAL DE ACOGIDA A LOS NUEVOS TRABAJADORES.
- INTRANET DEL CENTRO
- REUNIONES COMISIÓN
- SESIONES FORMATIVAS EN TODOS LOS CENTROS,
   SOBRE INCIDENTES NOTIFICADOS





### **NUEVOS PROCEDIMIENTOS**



### GESTIÓN DOCUMENTAL

★ CALIDAD (290)

- > PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS (41)
- ➤ DOCUMENTACION COMISIONES CLINICAS (21)
- ★ DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS (200)
  - > PROCESOS SECTOR (5)
  - > PROCESOS HOSPITAL (195)
    - > PROCEDIMIENTOS GENERALES (4)
    - > PROCESOS DE GESTION (27)
    - > PROCESO DE HOSPITALIZACION (64)
    - > PROCESO DE BLOQUE QUIRURGICO (31)
    - > PROCESO DE URGENCIAS (24)
    - > PROCESOS DE APOYO (19)
    - > PROCESO DE REHABILITACIÓN (13)
    - PROCESO HOSPITAL DE DÍA (13)

PROCEDIMIENTO DE ORGANIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CARROS DE PARADA

> PROCEDIMIENTO DE ORGANIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL BOTIQUÍN DEL BLOQUE QUIRÚRGICO

> > PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS

MANUAL DE ACOGIDA DEL PROCESO DE HOSPITALIZACIÓN

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE BOTIQUINES







"Mucha gente pequeña en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas puede cambiar el mundo". Eduardo Galeano.

# MUCHAS GRACIAS