

NOTIFICACIONES EN EL SiNASP

» Qué se notifica:

Incidentes relacionados con la seguridad del paciente y eventos adversos.

» Quién notifica:

cualquier profesional sanitario del centro que identifique un incidente de seguridad.

» Cómo notificar:

la notificación se realiza a través de un cuestionario informatizado que puede ser cumplimentado desde cualquier ordenador a través de:

<http://www.sinasp.es> o desde la propia intranet del SES.

Que NO se notifica

Sabotajes:

infracciones, desviaciones deliberadas de las normas dirigidas a causar daño al paciente o al sistema.

Ejemplos de aspectos a excluir:

- Abuso de pacientes.
- Actos considerados criminales.
- Prácticas inseguras intencionadas (*se refiere cuando el o los profesionales sanitarios causan daño intencionado con sus acciones*).
- Actuaciones bajo los efectos de drogas.

¡¡Tenga en cuenta!!

Para notificar a través de la página web del SiNASP, su centro deberá facilitarle la clave de acceso a notificaciones.

Cada centro posee su propia clave.

SiNASP

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

El SiNASP es un sistema desarrollado por la Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, que ha contado con el apoyo técnico del Instituto Universitario Avedis Donabedian para el desarrollo y la coordinación de este sistema.



Plan ESTRATÉGICO

de seguridad de pacientes

del Servicio Extremeño de Salud



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Políticas Sociales



AVEDIS

DONABEDIAN

INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

NOTIFICAR ES MEJORAR LA SEGURIDAD DE NUESTROS PACIENTES

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

RECLAMACIONES ACCIDENTES ERRORES MEDICACIÓN
VARIABILIDAD CLÍNICA CULTURA DE SEGURIDAD
GESTIÓN RIESGOS CLÍNICOS LISTAS DE VERIFICACIÓN DESCUIDOS Y LAPSUS
INFECCIONES NOSOCOMIALES IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE
INCERTIDUMBRE AMFE ALARM
HIGIENE DE MANOS NOTIFICACIÓN INCIDENTES SISTEMAS DE INFORMACIÓN
BARRERAS PULSERAS DE IDENTIFICACIÓN ERRORES DE LADO
LATROGENIA INCIDENTES NEGLIGENCIAS PROTOCOLOS Y GUÍAS
VARIABILIDAD CLÍNICA INCERTIDUMBRE
TECNOCRACIA GESTIÓN DE CRISIS

En los últimos años se han realizado muchos estudios sobre la seguridad en la atención sanitaria, que concluyen que:

- » Cerca de un **9%** de los **pacientes hospitalizados**, sufre un evento adverso, de estos, **casi el 50% podría ser evitado** (informe ENEAS).
- » **7 de cada 100** ciudadanos/as que son atendidos en **Atención Primaria** al año pueden sufrir un Evento Adverso. **El 70% de estos EA, son evitables** (informe APEAS).

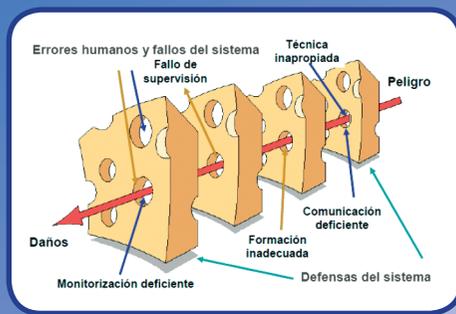
Los sistemas de notificación permiten la comunicación y el registro de incidentes, eventos o circunstancias o errores que afectan a la seguridad de los pacientes.

El análisis de los incidentes notificados se centra en identificar las “condiciones latentes” del sistema que facilitan la ocurrencia de incidentes, con el fin de mejorar el entorno en el que trabajan las personas.

OBJETIVO

Mejorar la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido daño a los pacientes con el fin de promover los cambios necesarios en el sistema para evitar que estas situaciones vuelvan a producirse en el futuro.

EL ÉNFASIS PRINCIPAL DEL SISTEMA ESTÁ EN EL APRENDIZAJE PARA LA MEJORA



CURSO ON-LINE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SiNASP

- » El curso on-line está dirigido a todos los profesionales sanitarios de los centros que utilizan el SiNASP.
- » Está acreditado por la CFC para profesionales sanitarios.



PRINCIPIOS BÁSICOS DEL SiNASP

- Notificación **voluntaria**.
- **No punitivo**.
- **Confidencialidad** de la información.
- Permite la notificación **anónima** y la notificación nominativa con identificación de los datos.
- **Análisis** para el aprendizaje y la implementación de mejoras a nivel local.

