

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente SiNASP

Sesión: Comunicación interna: cómo reforzar el conocimiento del SiNASP en la organización

Dirigido a los gestores del SiNASP de Atención
Primaria

Lunes 23 de febrero de 2015 de 10:30 a 12

TEMAS A TRATAR

Cómo reforzar el conocimiento del SiNASP en la organización

1. Aprendiendo de las mejores prácticas: estrategias de éxito para implementar una campaña de mejora en una organización sanitaria
2. Plan de comunicación interna: revisión de contenidos
3. Aprendizaje mutuo: experiencia de comunicación sobre el SiNASP en centros de Atención Primaria con alto nivel de implantación:
 1. Juan José Sánchez Castro, SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE A ESTRADA, Sergas
 2. Experiencias de otros asistentes a la sesión - debate
- 4 . **Materiales para facilitar la comunicación interna:** Posters para difundir el SiNASP

CONVOCADOS

Todos los gestores del SiNASP de Atención Primaria

1-Aprendiendo de las mejores prácticas: estrategias de éxito para implementar una campaña de mejora en un centro sanitario



Proyecto liderado por el IHI (Institute for Healthcare Improvement) entre 2005 y 2006 para reducir la morbilidad y mortalidad hospitalaria mediante la implementación de 6 intervenciones basadas en la evidencia.

Más de 3.000 hospitales participaron en la campaña. Tras su finalización se hizo un análisis de las características de los centros que habían tenido unos mejores resultados.

Revisemos las recomendaciones extraídas del análisis de los centros con más éxito.



RECOMENDACIONES PARA TODA LA ORGANIZACIÓN

- Establecer un **proyecto** para toda la organización
 - Liderado por el equipo directivo
 - Con acciones concretas para reforzarlo (incluirlo en el plan estratégico, plan de calidad, objetivos anuales del personal...)
- Establecer **objetivos** concretos y **plazos** de tiempo
 - Cómo se evaluará el éxito del proyecto: nº de notificaciones en un periodo, nº de planes de mejora, nº de informes... ¿Qué esperamos alcanzar?
- Desarrollar la **infraestructura** interna para el proyecto, el equipo de trabajo y el plan de trabajo operativo
 - Equipo de trabajo: líderes y sanitarios (médicos y enfermería)
 - Plan de trabajo operativo: cursos, charlas, posters, emails...
- Transmitir los **avances** en el proyecto
 - Informar a todo el personal de la situación: intranet, salvapantallas, tableros
- Reforzar las **habilidades** en materia de mejora de calidad



RECOMENDACIONES PARA EL EQUIPO DIRECTIVO

- Transmitir el **proyecto** como una prioridad organizativa
- Prestar **atención**, participando activamente
- Establecer **responsabilidades** concretas a todos los niveles organizativos y valorar su cumplimiento (curso on-line, participación en sesiones, etc.).
- **Celebrar** los pequeños avances y transmitirlos públicamente
- Asignar **líderes** organizativos a los distintos grupos de trabajo (Comisión de seguridad, grupo de análisis de ACR, etc.)
- **Alinear los objetivos** de la organización, de forma que el sistema esté integrado en un plan de mejora de seguridad global



RECOMENDACIONES PARA LÍDERES Y SUPERVISORES

- **Formar** al personal sobre el proyecto
- **Integrar** el sistema en el trabajo diario para que no suponga un esfuerzo extra
- Recoger y transmitir **datos**
- Buscar **ejemplos de éxito** en la implementación del sistema fuera del centro y compartirlos con el personal
- **Agradecer** la participación al personal y celebrar cualquier avance en el funcionamiento del sistema



RECOMENDACIONES PARA EL PERSONAL DE PRIMERA LÍNEA

- Convertirse en “**champion**” o **líder** del cambio: principalmente personal asistencial con influencia en el equipo
- **Comprender** la importancia y evidencia que hay detrás de los sistemas de notificación
- Compartir **experiencias** con otras áreas de la organización y con otros centros implicados en el proyecto
- Revisar **datos** sobre la evolución del proyecto y actuar en consecuencia



A guide to communicating Patient Safety First

Guía con orientaciones para guiar la información sobre seguridad del paciente en centros sanitarios.



RECOMENDACIONES SOBRE LA COMUNICACIÓN

- Tener definidos los **mensajes claros** y las repuestas a las posibles preguntas
- Tener muchos **casos prácticos** con los que ilustrar los objetivos del proyecto
- Utilizar **imágenes** como medio de comunicación

2- Plan de comunicación interna: revisión de contenidos

PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA: REVISIÓN DE CONTENIDOS

•Sistemas de feedback periódicos

-Informes mensuales:

○Responsable:

○Contenidos:

○Medios / Sistemas de difusión:

-Informe semestral:

○Responsable:

○Contenidos:

○Medios / Sistemas de difusión:

-Informe anual

○Responsable:

○Contenidos:

○Medios / Sistemas de difusión:

•Sistemas de feedback específicos

-Reuniones de presentación de casos

-Informes monográficos

-Lista de distribución rápida de noticias por emails

-Contenidos en publicaciones periódicas o la intranet corporativa

-...

PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA: REVISIÓN DE CONTENIDOS

Evaluación de la formación interna

Duración de la formación:	
Fecha de la primera sesión de formación interna	
Fecha de la última sesión de formación	
Nº de docentes que han participado en la formación interna	
Nº de sesiones de formación impartidas:	
Sesiones para todos los profesionales sanitarios del centro	
Sesiones específicas por servicios	
Nº profesionales sanitarios del centro (aproximado)	
Nº profesionales sanitarios que han asistido a sesiones	
Resultados satisfacción:	
Claridad de la explicación	
Interés de la materia	
La aplicabilidad práctica de los contenidos	
Valoración global de la sesión	

POSIBLES MEDIOS DE DIFUSIÓN

- ✓ Manual de acogida para nuevos trabajadores
- ✓ Revista interna
- ✓ Boletines electrónicos
- ✓ Canal de comunicación corporativo o intranet
- ✓ Cartas, circulares, memos, actas y otros documentos
- ✓ Correo electrónico
- ✓ SMS: envío de mensajes de texto a móviles corporativos para comunicar noticias de relevancia.
- ✓ Tablones de anuncios, pósters, carteles, ...
- ✓ Reuniones con referentes de la organización
- ✓ Eventos internos: fiesta de navidad, actos por días relevantes en el centro
- ✓ Videoconferencias

EJEMPLO: 061 ARAGÓN

<https://www.youtube.com/watch?v=-iQL3f5b03I>

SINASP
Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente
<https://www.sinasp.es>
Código del centro: "EMER95"
Accesible desde cualquier ordenador

OBJETIVOS:
El objetivo del SINASP es mejorar la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que producen o pueden haber producido, daño a los pacientes.
El estudio de estas situaciones, del contexto en el que ocurren, de los riesgos latentes preexistentes y de los factores que contribuyeron a su aparición se realiza con el fin de promover los cambios necesarios en el sistema para evitar que estas situaciones vuelvan a producirse en el futuro. El enfoque principal del sistema está en el aprendizaje para la mejora.

PRINCIPIOS BASICOS DEL SINASP

- Notificación voluntaria
- No punibilidad
- Confidencialidad de la información
- Permite la notificación anónima y la notificación nominativa con de-identificación de los datos
- Análisis para el aprendizaje y la implementación de mejoras a nivel local

NOTIFICACION EN EL SINASP

- Quié se notifica: incidentes relacionados con la seguridad del paciente y eventos adversos.
- Quién notifica: cualquier profesional sanitario del centro que identifique un incidente de seguridad
- Cómo notificar: la notificación se realiza a través del cuestionario informatizado que se encuentra en el portal SINASP en la dirección: <https://www.sinasp.es>

GESTORES SINASP EN 061ARAGON
MABEL CANO
PASQUÍ GARCES
CHABIER BROSETO
seguridadclinica061aragon@gmail.com
976 716 709
@segurclinica061

CURSO ON-LINE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SINASP
El curso on-line está dirigido a todos los profesionales sanitarios de los centros que utilizan el SINASP.
Está acreditado con 4 créditos de formación continuada para profesionales sanitarios.
<https://www.sinasp.es>
Clave de acceso al curso: "sinasp"

TRANSFERENCIA PACIENTE METODO IDEAS
de Seguridad Clínica 061
217 visualizaciones

Brian Goldman TEDxToronto
de Seguridad Clínica 061
160 visualizaciones

Video Vincristina para analizar
de Seguridad Clínica 061
2.378 visualizaciones

HIGIENE DE MANOS
de Seguridad Clínica 061
299 visualizaciones

Protocolo de contención mecánica, Hospital Universitario de Getafe Unidad
de Seguridad Clínica 061
905 visualizaciones

3- Promoviendo el aprendizaje mutuo: experiencia de comunicación sobre el SiNASP en algunos centros

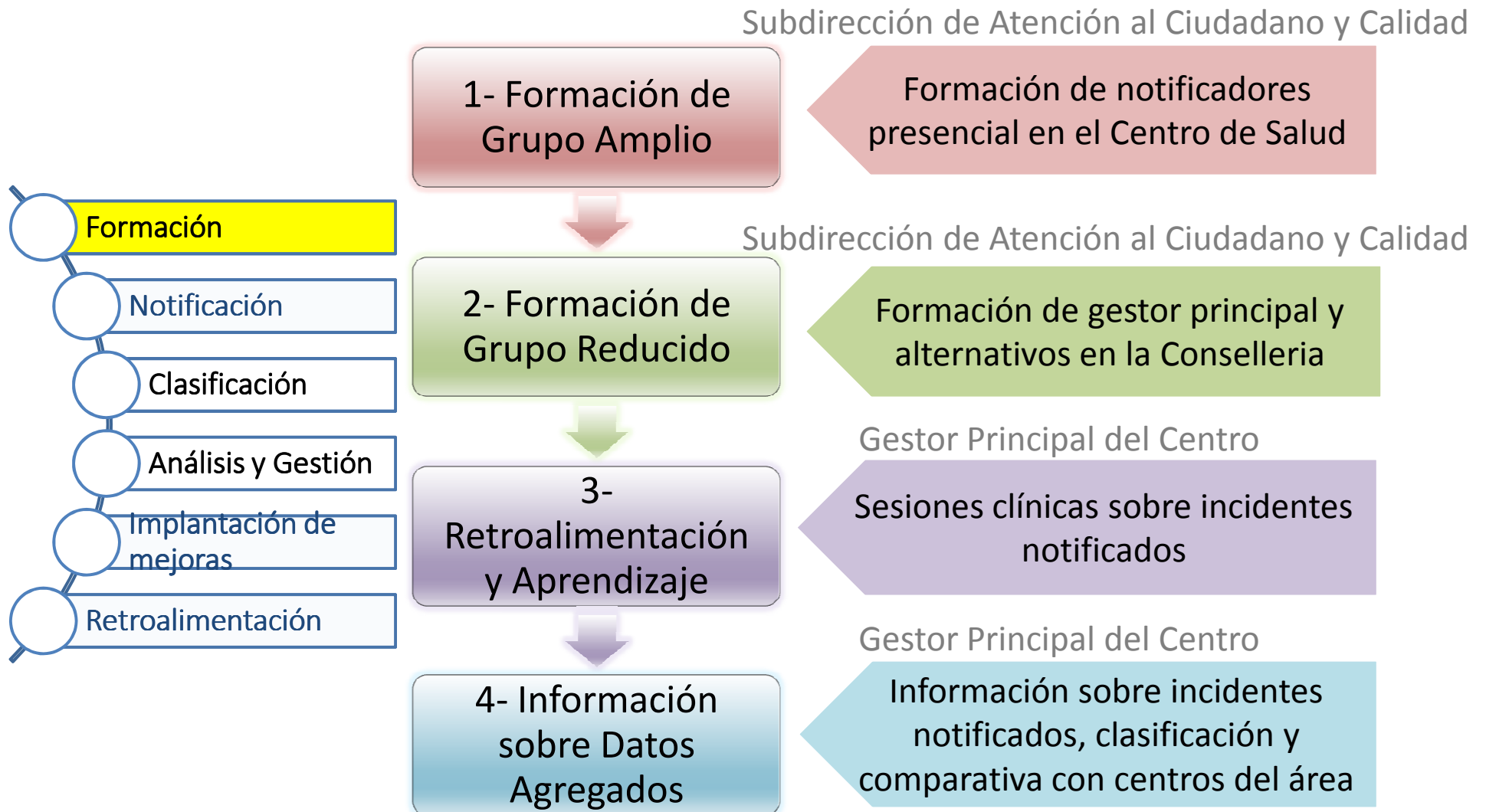


S.I.N.A.P.S

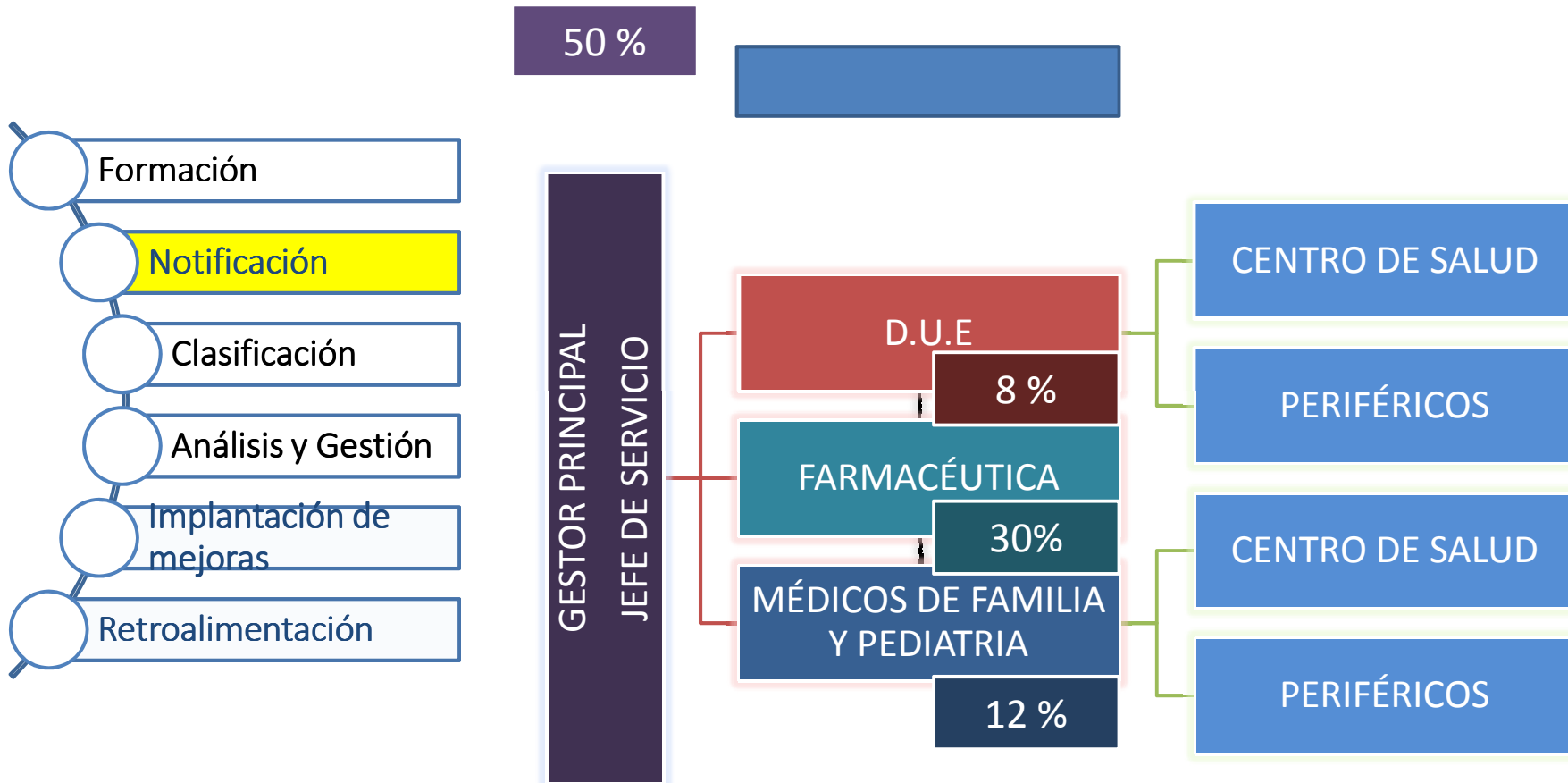
SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE A ESTRADA
GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE SANTIAGO DE
COMPOSTELA
SERVIZO GALEGO DE SAÚDE



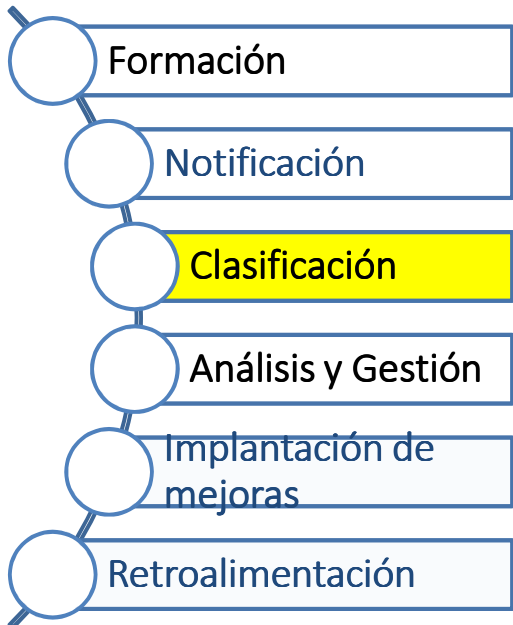
FASES DE LA FORMACIÓN



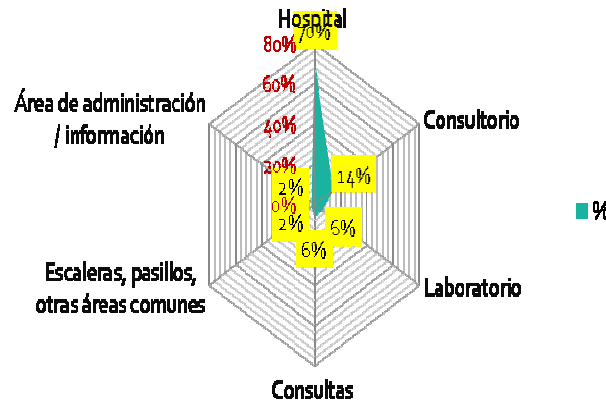
ESTRUCTURA DE NOTIFICACIÓN



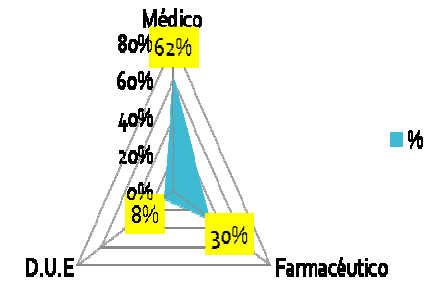
CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES



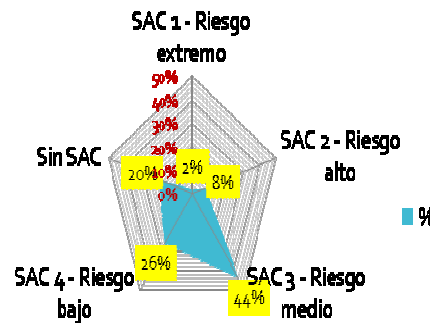
CLASIFICACIÓN SEGÚN ÁREA
A Estrada 2014



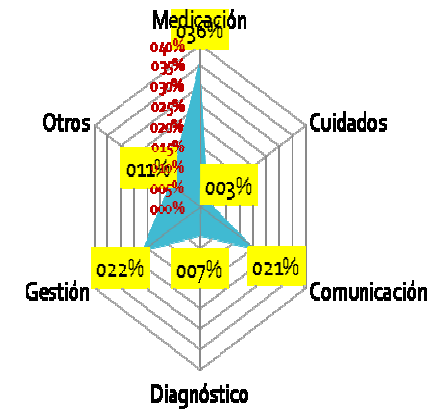
CLASIFICACIÓN SEGUN PROFESIÓN
A Estrada 2014



CLASIFICACION SEGÚN RIESGO
A Estrada 2014



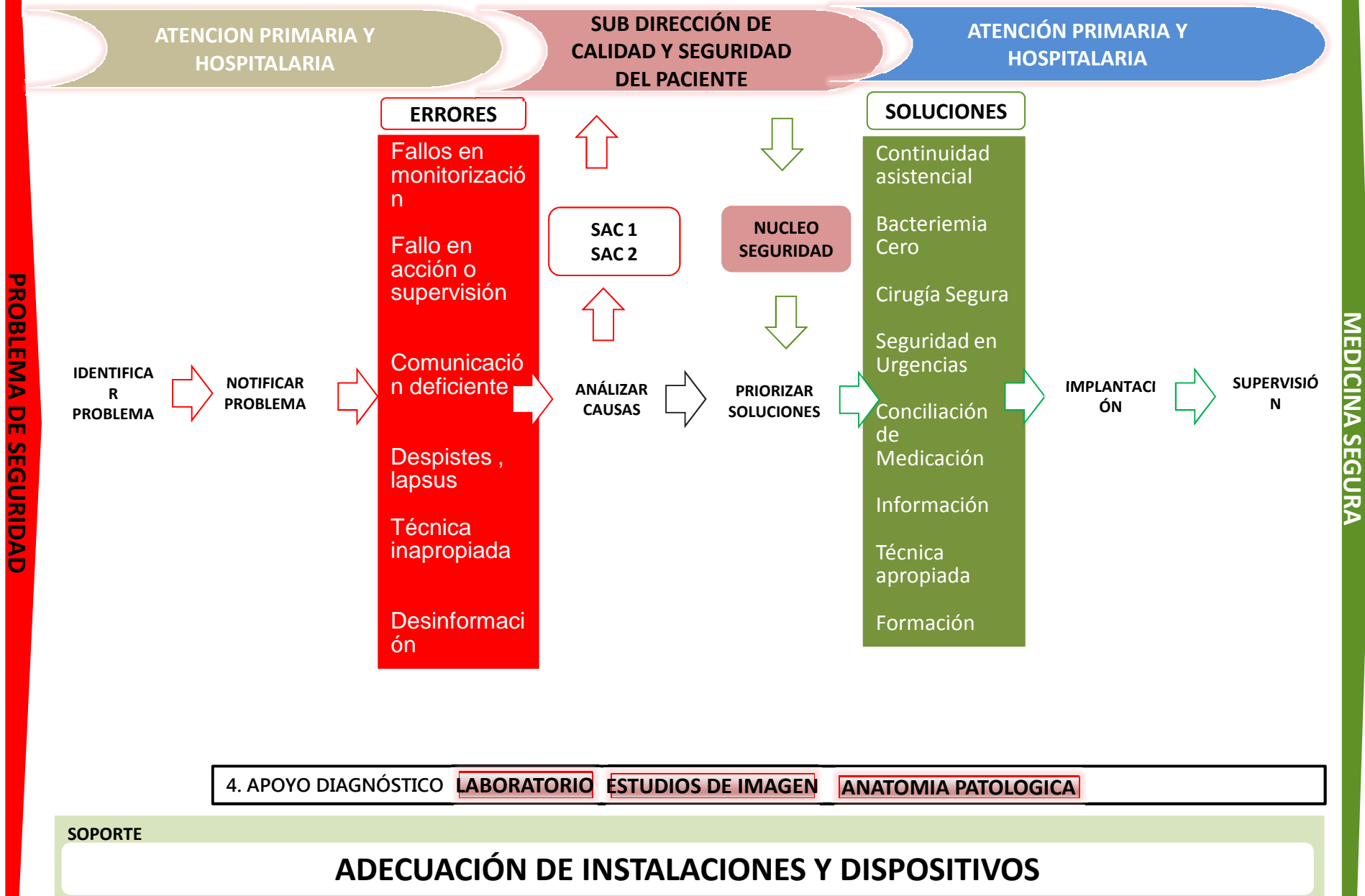
CLASIFICACIÓN SEGÚN TIPO
A Estrada 2014



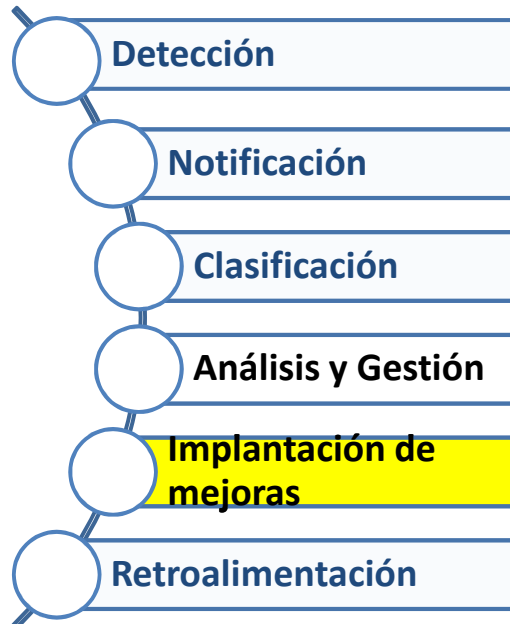
Prevalencia de incidentes: 1 INCIDENTE CADA 2000 CONSULTAS

MAPA DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y ANÁLISIS DE NOTIFICACIONES

DECISIONES DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

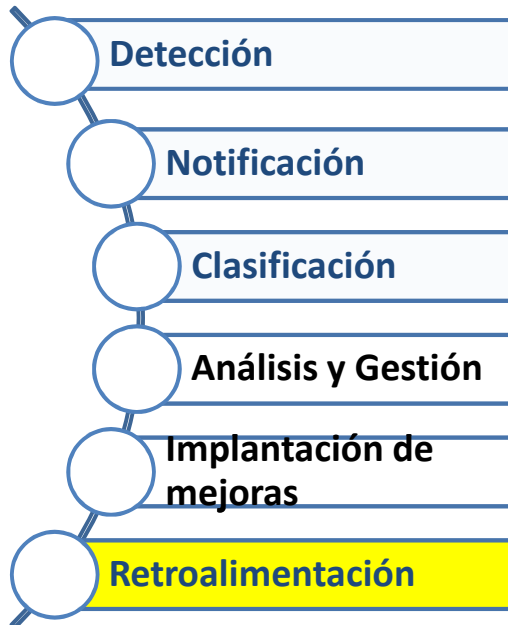


IMPLANTACIÓN DE MEJORAS 2014-2015



- ❖ **Guía de practicas seguras en la asistencia sanitaria :**
 - ❖ Confidencialidad
 - ❖ Prevención de errores en la identificación de pacientes
 - ❖ Higiene de manos
 - ❖ Prevención de úlceras por presión
 - ❖ Prevención de caídas
 - ❖ Listas de verificación
 - ❖ Seguridad en la administración de medicamentos
 - ❖ Seguridad en la prescripción de medicamentos
 - ❖ Medicamentos de alto riesgo
 - ❖ Seguridad en las pruebas diagnósticas
 - ❖ Lista de recomendaciones elaborada por las sociedades científicas.
- ❖ Antipsicóticos inyectables dispensados en C.H. y administrados en la U.S.M.
- ❖ Proceso de atención fármaco-terapéutica a Residencia de tercera edad
- ❖ Proceso de conciliación en transiciones asistenciales
- ❖ Plan de prevención y atención a la Parada cardio-respiratoria
- ❖ Proceso de mejora e implantación de la petición electrónica de analíticas

RETROALIMENTACIÓN



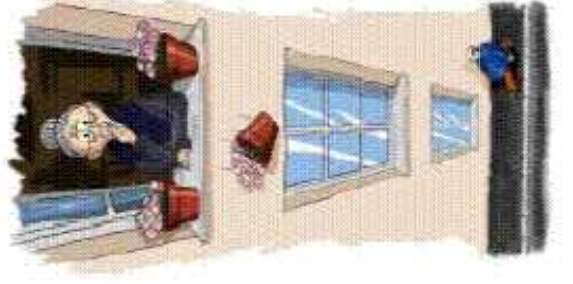
- ❖ **Reconocimiento al servicio** por parte de la Subdirección General de Atención al Ciudadano y Calidad por medio de correo de agradecimiento
- ❖ **Reconocimiento al servicio** por medio de la Dirección de la Gerencia de Atención Integrada
- ❖ **Agradecimiento** del Gestor Principal a los Notificantes por medio de correo electrónico con cada notificación así como información sobre las gestiones llevadas a cabo para la búsqueda de soluciones al problema notificado.
- ❖ **Sesiones clínicas.** Se realizaron 2 sesiones clínicas sobre incidentes notificados en el SiNASP a fin de fomentar una cultura de notificación, aprendizaje y mejora
- ❖ **Contrato de Gestión.** Se introducen en el contrato de gestión objetivos relativos a la seguridad del paciente . Se difunde anualmente una memoria de actividad del centro donde se incluye un apartado sobre la actividad llevada a cabo en Seguridad del Paciente

2- Materiales para facilitar la difusión interna del SiNASP



COMANDO EN JEFE
GUARDIA CIVIL

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente



EL INCIDENTE DE SEGURIDAD DE HOY PUEDE SER EL EVENTO ADVERSO DE MAÑANA

NOTIFICA AL SINASP PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

<https://www.sinasp.es>



**SI SABES QUE EXISTE UN PROBLEMA DE SEGURIDAD...
DEJA QUE LOS DEMÁS TAMBIÉN LO SEPAN**



La notificación de incidentes y eventos adversos es un medio para mejorar la seguridad de los pacientes

<https://www.sinasp.es>



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMOS
MINISTERIO DE IGUALDAD Y SERVICIOS SOCIALES



Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente



**KEEP CALM
AND
REPORT PATIENT
SAFETY INCIDENTS**

<https://www.sinasp.es>



- El Sector Sanitario ha incorporado múltiples sistemas para mejorar la seguridad de los pacientes en los últimos años
- Aún así, la OMS estima que **1 de cada 10 pacientes sufren algún daño durante la hospitalización** (datos de 2014)
- **AÚN NOS QUEDA MUCHO POR HACER**

El objetivo del SINASP es mejorar de la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño a los pacientes

CONTRIBUYE A MEJORAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE mediante la notificación de los incidentes y eventos adversos que identifiques durante el desempeño de tu trabajo

<https://www.sinasp.es>



SINASP es el Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente desarrollado por el Ministerio de Sanidad para los centros del Sistema Nacional de Salud

Más de 150 centros de 10 Comunidades Autónomas utilizan el SINASP

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Comunidades y Centros que utilizan el SINASP



OBJETIVO

El objetivo del SINASP es mejorar la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño a los pacientes.

El estudio de estas situaciones, se realiza con el fin de promover los cambios necesarios en el sistema para evitar que estas situaciones vuelvan a producirse en el futuro.

El énfasis principal del sistema está en el aprendizaje para la mejora.

PRINCIPIOS BÁSICOS DEL SINASP

- Notificación voluntaria
- No punitividad
- Confidencialidad de la información
- Permite la notificación anónima y la notificación nominativa con de-identificación de los datos.
- Análisis para el aprendizaje y la implementación de mejoras a nivel local

NOTIFICACIÓN EN EL SINASP

- Qué se notifica: incidentes relacionados con la seguridad del paciente y eventos adversos
- Quién notifica: profesionales sanitarios del centro que identifiquen algún incidente de seguridad
- Cómo notificar: a través del cuestionario informatizado que se encuentra en la dirección: <https://www.sinasp.es>





Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

JUNTOS PODEMOS MEJORAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
Notifica los incidentes de seguridad y eventos adversos que identifiques a <https://www.sinasp.es>

