



SERVIZO  
GALEGO  
de SAÚDE

Xerencia de Xestión Integrada  
de A Coruña



XUNTA DE GALICIA  
CONSELLERÍA DE SANIDADE

## WEBINARIO SINASP

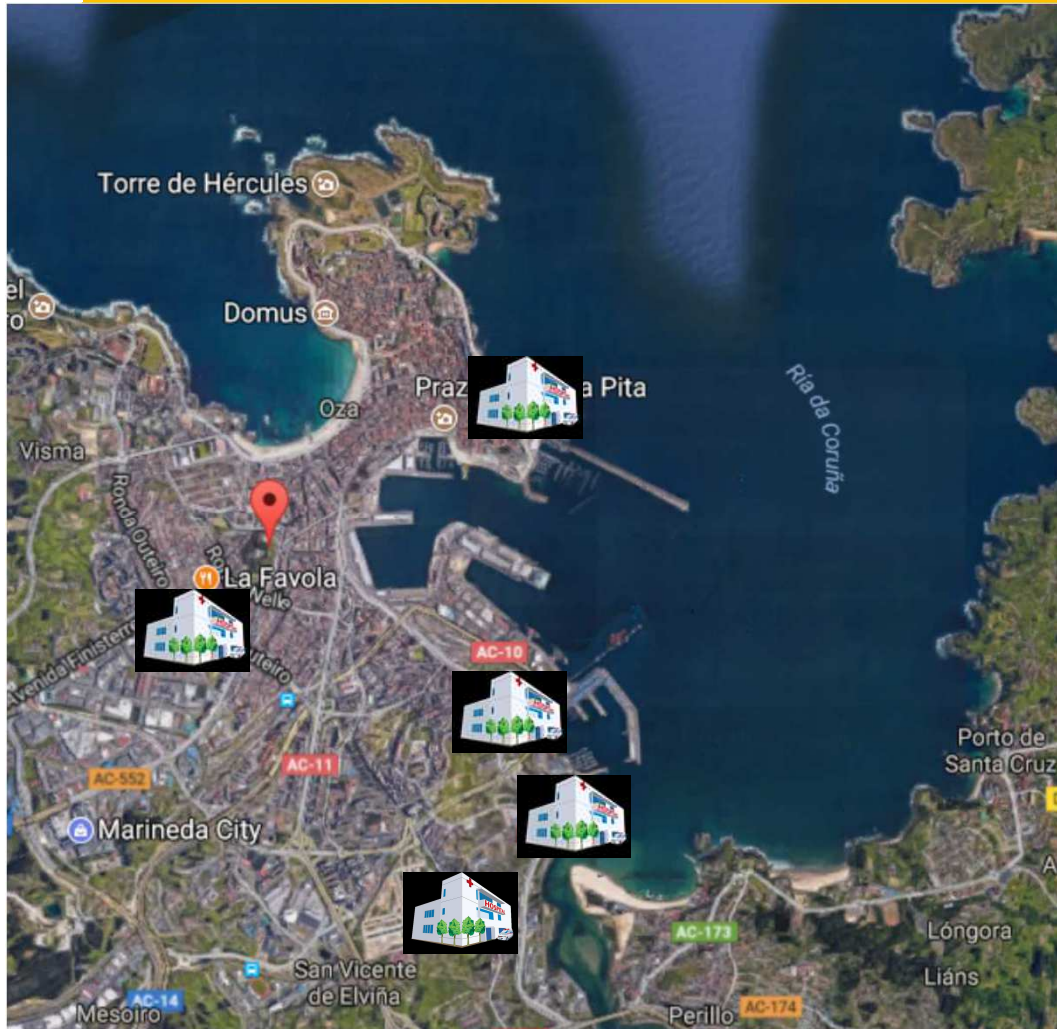
COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA

GESTIÓN DE NOTIFICACIONES Y PLANES DE ACCIÓN PARA LA MEJORA

Sistema de Notificación  
y Aprendizaje para la  
Seguridad del Paciente



## COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA



4 HOSPITALES

3 centros de especialidades

1400 camas

10.000.000 determinaciones  
de laboratorio

100.000 estudios de A.P.

400.000 estudios RX

4153 sanitarios

40.000 ingresos

200.000 urgencias

35.000 cirugías

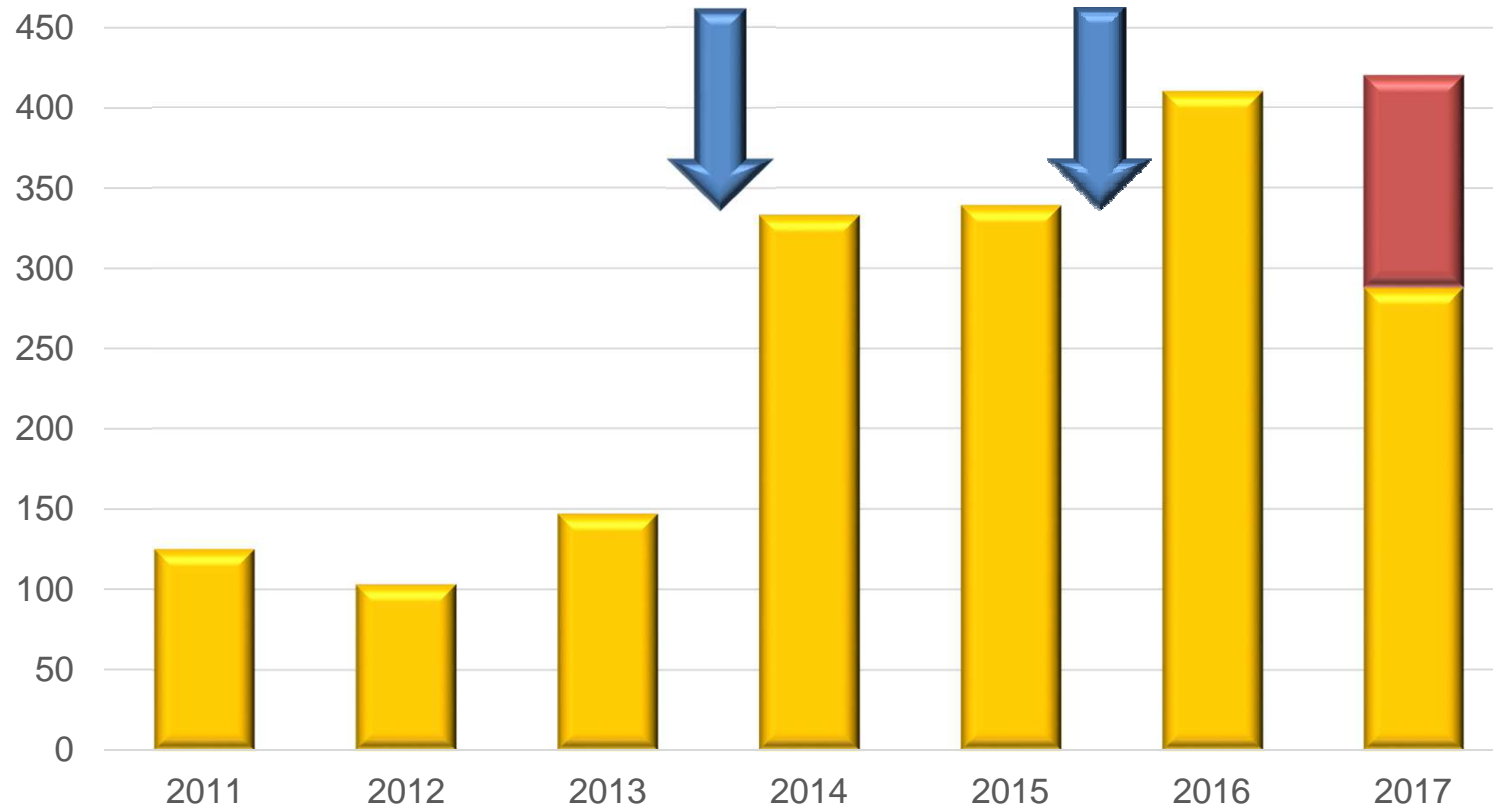
700.000 consultas

Sistema de Notificación  
y Aprendizaje para la  
Seguridad del Paciente



## COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA

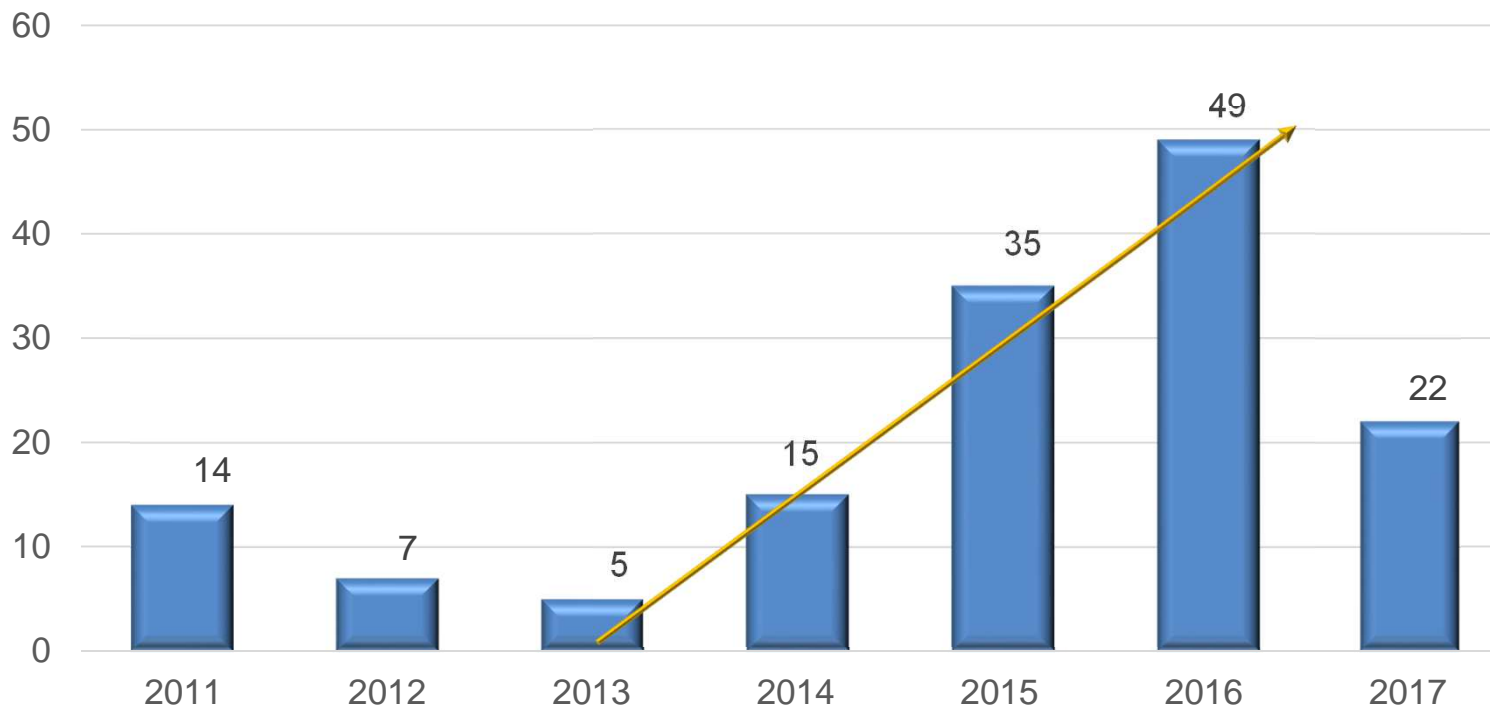
### NOTIFICACIONES TOTALES/AÑO





## COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA

SAC 1 y SAC 2 / AÑO



Sistema de Notificación  
y Aprendizaje para la  
Seguridad del Paciente



**CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGÚN EL ÁREA DONDE OCURRIERON**

Área	Nº incidentes	%
Unidades de hospitalización	234	57.07%
Bloque quirúrgico	50	12.20%
Unidades de cuidados intensivos	38	9.27%
Servicios centrales	30	7.32%
Sala de partos	24	5.85%
Urgencias	12	2.93%
Servicios de apoyo / Otros	9	2.20%
Consultas Externas	8	1.95%
Hospital de día	5	1.22%
<b>TOTAL</b>	<b>410</b>	<b>100.00%</b>

Calculado sobre los incidentes en los que consta el área (410), de un total de 410 incidentes analizados en este informe (un 100.00% del total).

**CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGÚN LA PROFESIÓN DEL NOTIFICANTE**

Profesión del notificante	Nº incidentes	%
Enfermero	232	56.59%
Farmacéutico	73	17.80%
Médico	59	14.39%
Otros	15	3.66%
Otros técnicos de grado superior y medio	11	2.68%
Otros licenciados / grados sanitarios	8	1.95%
Técnico Auxiliar de Enfermería	6	1.46%
Otros profesionales sanitarios	3	0.73%
Técnico en Imagen para el Diagnóstico	2	0.49%
Residente (MIR, EIR, FIR, PIR...)	1	0.24%
<b>TOTAL</b>	<b>410</b>	<b>100.00%</b>

Calculado sobre los incidentes en los que consta la profesión del notificante (410), de un total de 410 incidentes analizados en este informe (un 100.00% del total).

**CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGÚN SU SAC (SEVERITY ASSESSMENT CODE)**

Categoría	Nº incidentes	%total
SAC 1 - Riesgo extremo	5	1.22%
SAC 2 - Riesgo alto	44	10.73%
SAC 3 - Riesgo medio	108	26.34%
SAC 4 - Riesgo bajo	61	14.88%
Sin SAC	192	46.83%
<b>TOTAL</b>	<b>410</b>	<b>100.00%</b>





# La clave: crear cultura de seguridad en la organización



PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PACIENTES  
XXIAC

2016-2020

Plan de calidad conocido por la organización

Memoria anual de indicadores difundida en la intranet

Trabajo con los servicios para implantar o mantener programas de gestión de la calidad en áreas asistenciales (Radiodiagnóstico, Laboratorio, Microbiología, Farmacia, Unidad de Quemados, Unidades de Críticos, Neurofisiología, Cardiología, Urgencias...)

Jornadas de seguridad del paciente periódicas: compartir experiencias en calidad



Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente



## La clave: crear cultura de seguridad en la organización

2016

- 45 sesiones de seguridad del paciente en los servicios clínicos
- 16 comisiones clínicas en funcionamiento coordinadas por el área de calidad



- 14 certificados de calidad en servicios asistenciales y no asistenciales
- Comisión de calidad. Núcleo de seguridad del paciente y gestión de riesgos clínicos







## ¿Qué sucede tras una notificación?

### Contacto con el área o el notificante:

aprendiendo para la mejora con las experiencias de todos. Dar voz a los profesionales.

**Discusión en el área de calidad e información a los responsables** de las acciones propuestas

### ACR

- Multidisciplinares y consensuados
- Voluntarios
- Con presencia de las direcciones que corresponden al caso
- Seguimiento de acciones de mejora e información a los participantes





## SINASP y puesta en marcha de planes de acción para la mejora



- Crear un entorno donde la calidad y la seguridad de los procesos es importante, donde el SINASP es una herramienta conocida y usada por los profesionales, en un entorno comprometido con la mejora.
- Confianza en el seguimiento y puesta en marcha de acciones, como labor de los gestores y del área de calidad.
- Información directa a los profesionales: sesiones, jornadas, cursos, boletines, acceso a resultados...



**SERVIZO  
GALEGO  
de SAÚDE**

**Xerencia de Xestión Integrada  
de A Coruña**



**XUNTA DE GALICIA  
CONSELLERÍA DE SANIDADE**



**Sistema de Notificación  
y Aprendizaje para la  
Seguridad del Paciente**