

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

feedback



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DEF. MICHINOYO DE VZLNVIVZ
SERVICIO DE SVUUD



Breve resumen

Detection

Reporting

Clasification

Management
and analysis

Implementation
of improvements

Feedback



2015-2017



Área Sanitaria 3 del Principado de Asturias

"Respetar la intimidad del paciente durante todo su proceso asistencial" - Ver Código Ético -

Área3 ▾ Conocimiento ▾ Profesionales Proveedores Ciudadanos ▾ ComCuidado

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Breve resumen

**ORGANIZACION INTERNA
IMPLANTACION SINASP AREA III**

REVISOR	REVISOR	REVISOR
ANA III		
Fecha: 04/03/2015	Carácter: No de Control Sistema y SMI Puntos	Sistema Área Sanitaria: III MII

Índice

1. Introducción

La complejidad de la asistencia sanitaria lleva consigo la realización de actividades que implican riesgos derivados de la interacción entre factores relacionados con la organización, los profesionales y los pacientes implicados. El riesgo por los riesgos y los sucesos adversos relacionados con la atención sanitaria no es nuevo. Efectos indeseables de los medicamentos, infecciones nosocomiales, complicaciones del curso clínico y errores diagnósticos y terapéuticos forman parte de las preocupaciones diarias de los profesionales sanitarios. Por todo ello es necesario un cambio de cultura donde la información y la formación sean clave para una asistencia sanitaria más segura. La gestión de riesgos implica el uso de metodologías que permitan identificar los problemas y los sucesos que los originan, así como de desarrollar estrategias de mejora que permitan o reduzcan su repetición. Aprender a utilizar los errores como herramienta de mejora es una de las promesas para una atención sanitaria más segura.

2. Objetivos

- Adaptación e implantación del Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SINASP) en el Área Sanitaria III
- Mejora de la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que producen o pueden haber producido, desde la perspectiva.
- Realización de los cambios necesarios para evitar riesgos, fomentando la profesionalización de prácticas seguras.
- Fortalecer la cultura de seguridad a través del aprendizaje continuo.
- Normalizar la seguridad al personal del Área III y así el acceso de las herramientas necesarias para la gestión de riesgos.



3. Alcance

Establecimiento de la aplicación al Área Sanitaria III, incluyendo:

- Hospital San Agustín
- Centro de Atención Primaria
- Hospital Fundación Avelar

4. Organigrama

Comisión de la Comisión Clínica de gestión del riesgo y seguridad del paciente, incluyendo:

- Presidente: Gestor de seguridad de Área
- Secretaría:
 - Gestor de Hospital San Agustín / M
 - Gestor de UTA
- Órganos:
 - Unidad Gestión Organizativa y Asesoramiento
 - Farmacía
 - UCI
 - Servicio de Transfusión
 - Medio de Familia y Comunitario (I)
 - Centros de Familia y Comunitario
 - Servicio de Mantenimiento
 - Servicio de Urgencias
 - Intensivistas
 - Comité responsable del control de la infección relacionada con la asistencia sanitaria y Servicio Social
 - Salud Mental
 - Neuroradiología
 - Medicina Intensiva Sistémica

5. Cronograma de implantación

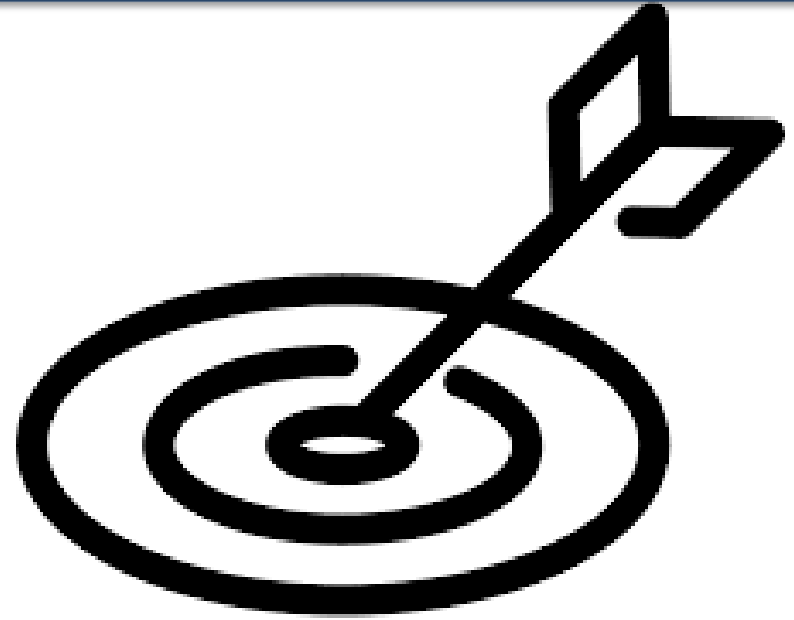
- Señal General informativa: 25/01/2015
- Identificación de los responsables: Febrero 2015
- Constitución de la Comisión de Gestión del Riesgo Clínica: 05/03/2015
- Adaptación del programa SINASP al Área: Febrero 2015
- Información y sensibilización por servicios
- Formación en cascada
- Pruebas piloto

Módulo	2015											
	Jan	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Señal General												
Adaptación programa SINASP												
Identificación de Responsables												
Constitución de comisión												
Formación responsables												
Pruebas piloto del SINASP												
Información Servicio												
Inicio Formación en cascada												
Señalización del proyecto												
Definición del proyecto												
Activación de mejora												

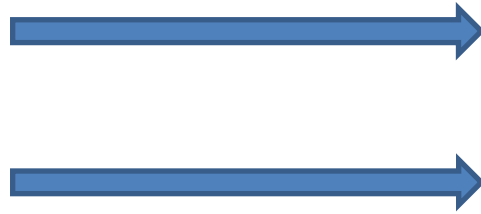


Feedback

- Individualizado
- Todos los implicados
- Información sin asp
- Propuestas de mejora
- Prácticas seguras

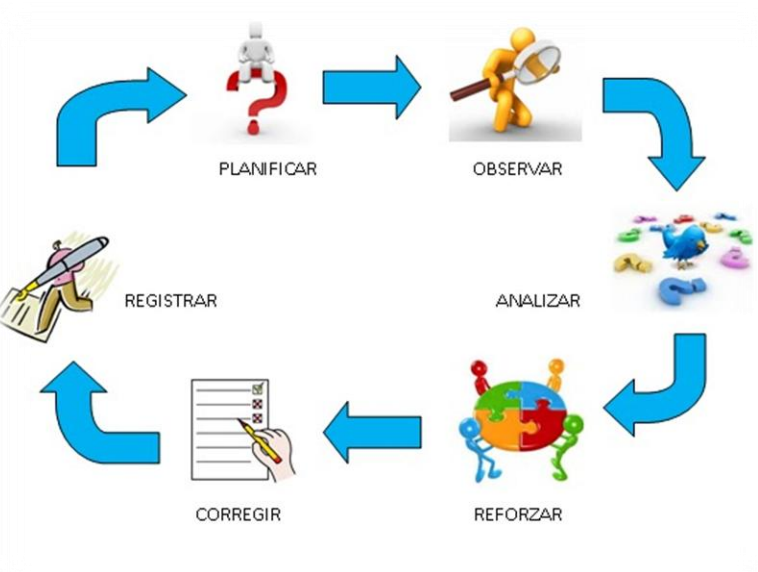


Feedback Profesionales



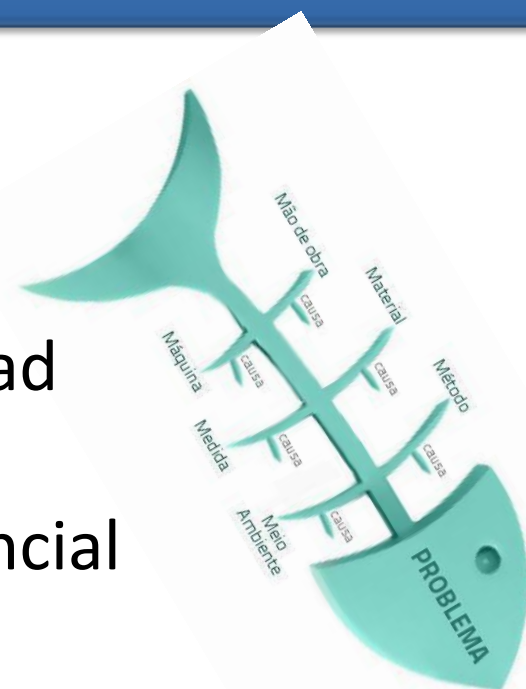
Recepción de notificación

Mensaje del gestor



Feedback Profesionales

- 102 notificaciones
- Todas en Comisión de Seguridad
- 11 ACR
- Reuniones mensuales C.Seguridad
- Sesiones por servicios con ACR
- 6 ediciones de Formación presencial
- Acceso a formación on-line
- Acceso directo a notificaciones



¿Que teléfono buscas? | - Area Com

SISTEMA DE NOTIFICACIÓN Y APRENDIZAJE PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE (SINASP)

Detalles
Categoría: Seguridad del Paciente
Publicado el Lunes, 19 Agosto 2013 10:58

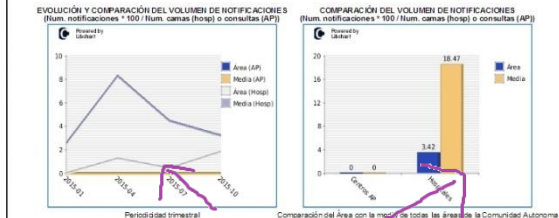
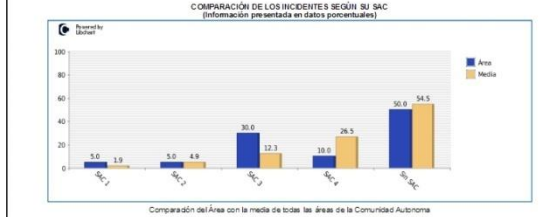
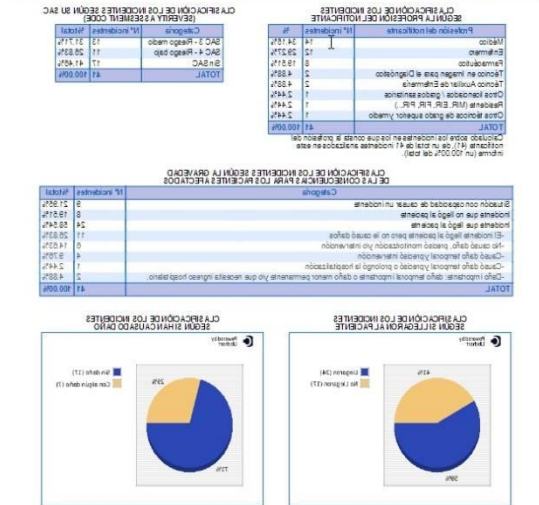
Este sistema tiene como objetivo **mejorar la seguridad de los pacientes** a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido daño a los pacientes.

Para acceder al Formulario Notificación de Incidentes relacionados con la Seguridad del Paciente es necesario introducir uno de estos códigos en el campo "CÓDIGO CENTRO", en función si notifica desde:

- > Atención Primaria Área Sanitaria III: **PRIM03**
- > Fundación Hospital de Avilés: **ASTU31**
- > Hospital San Agustín: **ASTU03**

4

Feedback Profesionales



CONTEXTUALIZACIÓN

Notificaciones declaradas y censadas durante el 2015 en el Área III. El total de notificaciones fue de 20, de las cuales 16 corresponden al Hospital San Agustín, 3 al Hospital Fundación Arce y 1 al ámbito de Atención Primaria.

El acceso al sistema estuvo disponible a partir del mes de abril de 2015 (acceso directo desde la intranet del Área) por lo que los datos corresponden a los meses de abril a diciembre de 2015.

Número total de incidentes notificados en el área sanitaria durante el periodo analizado: 20

Número de incidentes de dicho periodo analizados en este informe: 20

Las gráficas comparativas incluyen los datos del área sanitaria comparados con la media de otras áreas sanitarias que utilizan el SNAISP. El número de incidentes de los centros de referencia incluido en las comparaciones es: 268

Las siguientes tablas y gráficas permiten conocer las características de los incidentes notificados.

CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGUN SU AREA DONDE OCURRIERON

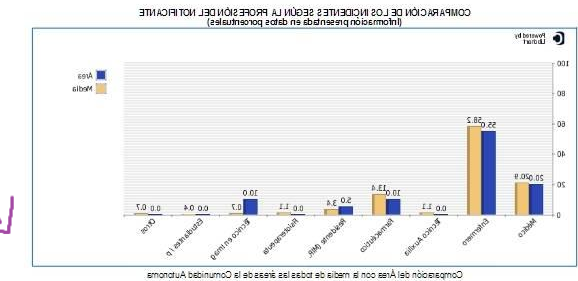
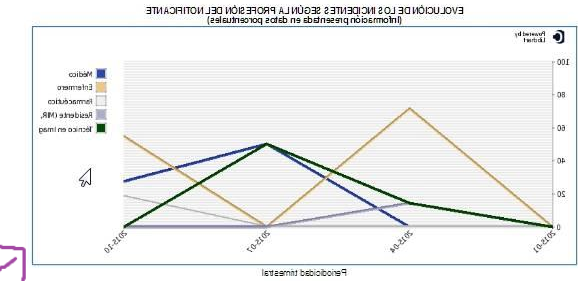
Área	Nº Incidentes	%
SAC 1	11	55.00%
SAC 2	3	15.00%
SAC 3	2	10.00%
SAC 4	2	10.00%
Área de atención continuada / urgencias / SEJAP	1	5.00%
TOTAL	20	100.00%

CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGUN LA PROFESIÓN DEL NOTIFICANTE

Profesión del notificante	Nº Incidentes	%
Enfermero	11	55.00%
Médico	4	20.00%
Técnico en imagen para el Diagnóstico	2	10.00%
Farmacéutico	2	10.00%
Residente (MIR, ER, F.R. PIR...)	1	5.00%
TOTAL	20	100.00%

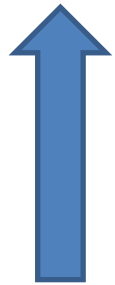
CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGUN SU SAC
(SEVERITY ASSESSMENT CODE)

Categoría	Nº Incidentes	Total
SAC 1 - Baja gravedad	1	5.00%
SAC 2 - Baja gravedad	6	30.00%
SAC 3 - Baja gravedad	2	10.00%
SAC 4 - Baja gravedad	2	10.00%
TOTAL	11	55.00%



Diffusión

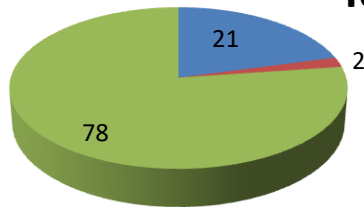
Feedback Profesionales



Incidentes



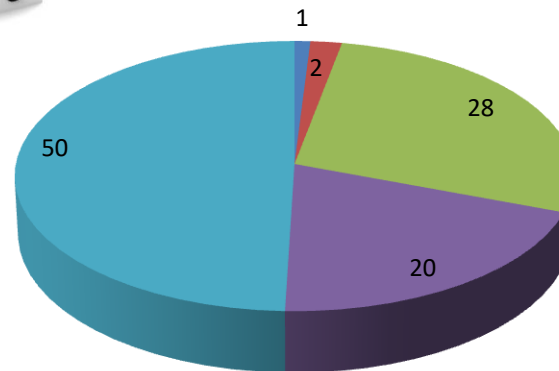
Total



■ Atención Primaria Área Sanitaria III

■ Fundación Hospital de Avilés

■ Hospital San Agustín



■ SAC 1 - Riesgo extremo

■ SAC 2 - Riesgo alto

■ SAC 3 - Riesgo medio

■ SAC 4 - Riesgo bajo

■ Sin SAC

Feedback Profesionales

Recomendaciones para la automedica de la presión arterial (AMPA):

- Antes de tomar la tensión:
 - Procurar tranquilo, alejarse de la intensa tarea del día, antes de levantarse en un momento tranquilo.
 - Evitar un ambiente tranquilo, sin ruidos y con temperatura agradable.
 - Dejar estar tranquilo.
 - Evitar el consumo de café, alcohol, tabaco, nicotina y el ejercicio físico 30 minutos antes de la toma.
 - Evitar la ingesta.
- Tomar el medicamento de forma relajada, con la espalda apoyada en el respaldo de la silla y el brazo que utilizaremos para la toma sobre una superficie, las pies apoyados en el suelo sin cruzar las piernas una sobre otra.
- Repetir una vez tomada la toma para evitar de tener la toma interrumpida una mínima de esta para evitar de tener la toma de tensión.
- Cuando se toma general precedida a la toma de la tensión siempre en el mismo brazo, que será el que se haya registrado tantas más veces como se registre tensiones. Si no se ha registrado al menos una tensión, realizar la toma en el brazo izquierdo.
- Para la colocación del manguito, una vez se haya ubicado el brazalete en el brazo, se debe asegurarse de que se encuentre el brazalete correctamente, en un lugar en el que se pueda tomar la tensión y apoyado. Colocar el manguito en posición adecuada, entre el codo y el hombro por encima de la flexión del codo.
- El tamaño del manguito también es importante, usar un manguito de tamaño adecuado al grado de su brazo, lo contrario puede influir en los resultados, el tamaño de cinta puede ser regular con flexión y el sistema neumático debe ser adecuado, sin fugas ni fugas de aire.

Página 2 de 2

Postura correcta para la toma de Presión Arterial

Respetar la intimidad del paciente durante todo su proceso asistencial - Ver Código Ético -

EPREX®: jeringas precargadas
Información para pacientes

Como conseguir la medicación:

Eporex® (epoetina alfa) es una medicación de "dispensación hospitalaria", esto significa que usted podrá adquirirla en el Servicio de Farmacia de su hospital. Para ello el médico especialista responsable de su tratamiento le dará una receta: "ORDEN DE DISPENSACIÓN HOSPITALARIA" con la que acudir al **AREA DE DISPENSACION DE PACIENTES EXTERNOS DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA** situado en la **PLANTA PRIMERA** del Hospital San Agustín (pasillo de UCI y de la Unidad de Hemodiálisis). Esta **receta tiene una validez de 6 meses como máxima**, periodo durante el cual acudirá a consulta y su médico le facilitará otra, si sigue precisando la medicación (su médico podrá acordar una duración menor anotándolo en la receta si lo estima oportuno).

Servicio de Farmacia Hospitalaria
Área de Dispensación a Pacientes Externos
Ubicación: Hospital San Agustín, Planta 1ª
(pasillo UCI/Hemodiálisis)

Horario:
9:30h. a 14:30h. Lunes, Martes, Jueves y Viernes
9:30h. a 14:00h. Miércoles
Teléfono de contacto: 985.12.83.26

Protesis de rodilla
Recomendaciones al alta

Una prótesis total de rodilla consiste en la sustitución de la articulación natural por una articulación artificial, cuando aquella está dañada por artrosis, artritis reumatoide, fractura u otras enfermedades menos frecuentes.

Los consejos prácticos aquí incluidos son particularmente útiles para las primeras semanas después de la intervención y le ayudarán a volver a ser autónomo para las actividades de la vida diaria.

Parámetros de la cama:

- Levantar la pierna no debe ser un esfuerzo, no hacer fuerza.
- Colocar el pie en un bloque hasta el borde de la cama.
- Coger las sillas, moverse de un lado a otro sobre la pierna sana.
- Para irse a la cama seguir el procedimiento:

Plan de Sesiones Generales Área Sanitaria III - 2017

Acceso a Presentaciones de las Sesiones Generales y Estratégicas realizadas en el Área Sanitaria III

Las Sesiones se celebrarán en el Salón de Actos del Hospital Universitario San Agustín según se fecha y hora indicada

GENERICA AREA SANITARIA III
Servicio de Traumatología / Ortopedia

Usted está aquí: Área III > Profesionales > Enfermería > Procedimientos de Enfermería

Inicio de Descargas

Procedimientos de Enfermería

CATEGORÍAS

- Ingreso, Alta y Traslado (7 Archivos)
- Higiene y Cuidados de la Piel (12 Archivos)
- Eliminación (1 Archivos)
- Seguridad (10 Archivos)
- Requerimientos Diagnósticos (9 Archivos)
- Requerimientos Terapéuticos (10 Archivos)
- Alimentación e Hidratación (4 Archivos)

GENERICA AREA SANITARIA III
Unidad de Cuidado Docente e Investigación

Nutrición Parenteral Total

Ed.	Código
02	aaa_dem_mh_201305_03_004_nutricion_parenteral_total

Control de Cambios

Ed.	Cambios
02	Adaptación del apartado Registros Adición de portada Revisión a Correcciones de formato

Area Sanitaria 3 del Principado de Asturias

Estado	Aprobado
Subinforme	Subinforme de Asamblea Optativa y Salud Pública
15 Mayo 2013	Fecha: Mayo 2013

Página 1 de 4

Area Sanitaria 3 del Principado de Asturias

Respetar la intimidad del paciente durante todo su proceso asistencial - Ver Código Ético -

Área 3 > Conocimiento > Profesionales > Proveedores > Ciudadanos > ConCuidado

Feedback Profesionales

Envío indicadores

Área Sanitaria	Hospitales	Atención Primaria	Dist. Centros (HCP)	Dist. Centros (APS)	Dist. Centros (DPO)	Total
Indicador de Infecciones						
Infección urinaria	145	25	2	3	1	176
Infección de vías respiratorias	231	85	84	135	82	638
Seguridad de las medicaciones						
% de 1 a 5 (1= muy mala)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de 1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Adhesión de las medicaciones						
% de adherencia >= 100%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de adherencia >= 75%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de adherencia >= 50%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de adherencia >= 25%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de adherencia < 25%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Medicación de los pacientes						
% de prescripción de antibióticos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de prescripción de analgésicos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de prescripción de antipsicóticos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de prescripción de psicofármacos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
% de prescripción de fármacos de alto riesgo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Mejora continua



- Vigilancia de piel: zonas de apoyo
- Control de dieta e hidratación
- Control de humedad: Cama limpia, seca y sin arrugas. En el aseo buen aclarado y secado.
- Realizar cambios posturales, evitando arrastre, utilizando entremedia
- Utilizar productos barrera para proteger de heces y orina.
- Usar ácidos grasos en zonas de apoyo
- Utilizar superficies para alivio de presión

Paciente y cuidador: Formado e informado



- Ayudar en la desambulación
- Enseñarle a utilizar dispositivos de apoyo: bastones, andadores...
- Colocar utensilios personales al alcance: timbre
- Colocar cama en posición más baja y barandillas laterales
- Enseñarle en riesgos: medicamentos prescritos, cables inadecuados, suelos mojados...
- Ayudar en autocuidados: (Eliminación e higiene personal)

Pósters

INDICACIONES USO DE ANTISÉPTICOS

Antiséptico	Características
	Cloro
	Iodo
	Alcohol
	Alcohol
	Alcohol
	Alcohol
	Alcohol
	Alcohol
	Alcohol

Inicio de descargas

Profesionales

CATEGORÍAS

- Centros de Salud - Zonas Básicas de Salud (353 Archivos)
- Formulario (47 Archivos)
- Guías de Prácticas Seguras Seguridad (1 Archivos)
- Información para Pacientes (50 Archivos)
- Medicamentos de Alto Riesgo Seguridad (13 Archivos)
- Servicios Asistenciales (129 Archivos)
- Servicios No Asistenciales (213 Archivos)
- Salud Pública (55 Archivos)

TOMA NOTA

Inserción y mantenimiento de cables sensores periféricos

Decisión avanzada del cable: Colocar un punto de fijación en cada extremo. Para el mayor número de inserción.

Higiene de manos (HM): Antes de colocar el sensor.

Antes de la inserción: Limpieza de la zona de inserción con alcohol 70%.

Después de la inserción: Limpieza de la zona de inserción con alcohol 70%.

Verificación de la inserción: Verificar la inserción correcta del cable.

Verificación de la conexión: Verificar la conexión correcta del cable.

Verificación de la fijación: Verificar la fijación correcta del cable.

Verificación de la tensión: Verificar la tensión correcta del cable.

Verificación de la longitud: Verificar la longitud correcta del cable.

Verificación de la posición: Verificar la posición correcta del cable.

Verificación de la orientación: Verificar la orientación correcta del cable.

Verificación de la profundidad: Verificar la profundidad correcta del cable.

Verificación de la inclinación: Verificar la inclinación correcta del cable.

Verificación de la rotación: Verificar la rotación correcta del cable.

Verificación de la flexión: Verificar la flexión correcta del cable.

Verificación de la curvatura: Verificar la curvatura correcta del cable.

Verificación de la torsión: Verificar la torsión correcta del cable.

Verificación de la tracción: Verificar la tracción correcta del cable.

Verificación de la compresión: Verificar la compresión correcta del cable.

Verificación de la tensión: Verificar la tensión correcta del cable.

Verificación de la longitud: Verificar la longitud correcta del cable.

Verificación de la posición: Verificar la posición correcta del cable.

Verificación de la orientación: Verificar la orientación correcta del cable.

Verificación de la profundidad: Verificar la profundidad correcta del cable.

Verificación de la inclinación: Verificar la inclinación correcta del cable.

Verificación de la rotación: Verificar la rotación correcta del cable.

Verificación de la flexión: Verificar la flexión correcta del cable.

Verificación de la curvatura: Verificar la curvatura correcta del cable.

Verificación de la torsión: Verificar la torsión correcta del cable.

Verificación de la tracción: Verificar la tracción correcta del cable.

Verificación de la compresión: Verificar la compresión correcta del cable.

Artículos en intranet



Case Study

Incidente

Fuertes sin cerrojos (riesgo de irradiación a pasillos públicos).

Marcos caídos con puntas al aire

Zócalos caídos con plástid expuesto.

Pintura desprendida.

Reparado provisionalmente con esparadrapo y avisado insistentemente a mantenimiento.

Tratamiento o pruebas adicionales Demoras para otros pacientes

Necesidad de recursos adicionales

Proposición informo/discutimos entre

Factores que han influido en el suceso: Carga de trabajo

Comunicación a Dirección de Gestión

Solucionada

Tu solución inmediata

Presentación de casos

PLAN DE ACOGIDA

Anexo II: Condiciones de etiquetado para las muestras especiales

Plasma	Citoplasma	Tubo	Env. Tipo	Observaciones	Laboratorio	Folio
Quantifer	Verde	Tubo específico	Verde	No envazar al hospital: vapores de heces en el sistema	Microbiología	
Contorno microbiológico	Naranja	Biculado 9 ml tapón rojo	Verde	No envazar al hospital: vapores de heces en el sistema	Biología	
Grupo y Rh	Naranja	Biculado 9 ml tapón rojo y tubo tapón naranja	Verde	Unidad siempre rotulado nombre y apellido	Banco de sangre	
PCR (pat)	Naranja	3 Tubos tapón naranja rojo heparina	Verde		Microbiología	
HA	Naranja	Tubo tapón naranja rojo heparina	Verde	No envazar al hospital: vapores de heces en el sistema	Biología	
Hemogramas Clorados	Naranja	Tubo tapón naranja rojo heparina	Verde		Biología	
Coagula (pat)	Naranja	Tubo tapón naranja rojo heparina	Verde		Banco de sangre	
Citua 24 H	Naranja	Bola de Citra de 24h	No	Con estasion siempre rotulado nombre y apellido	Biología	
Citua 24 H	Naranja	Bola de Citra de 24h	No	Unidad siempre rotulado nombre y apellido	Anatomía Patológica	



LIMPIEZA DEL MATERIAL NO FUNGIBLE DEL CARRO DE PARADAS

El material no fungible de los carros de paradas, tras su uso, debe ser sometido a una desinfección de alto nivel

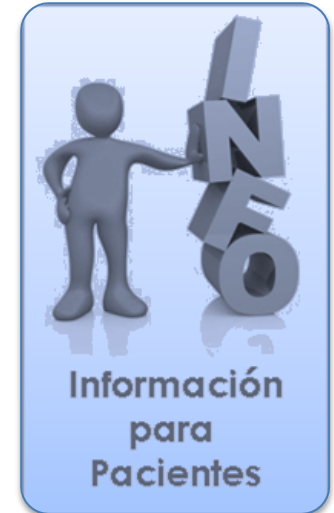
Anteo	Mango Limpieza	Manosinetos Anteo	Pala Limpieza	Pinzas de Magill	Válvula de Anteo
Limpieza con agua y jabón.	Desinfección con NITROFEN SURFA SAFE	Lavar con agua y jabón. Secar.	Retirar la bombilla. Lavar con un cepillo, agua y jabón. Secar.	Lavar con agua y jabón. Secar.	Descontaminar. Introducir en una bolsa con agua y jabón. Secar.

Descontaminar en suceso con NITROFEN SURFA SAFE. Actual la segunda desinfección de alto nivel. Repetir a repunto con un pH bajo (entre 6 y 8) y con un tiempo de contacto de 10 minutos. Después de un ciclo de descontaminación de 10 minutos.

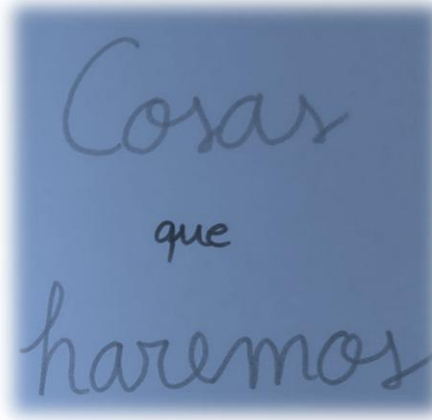
Feedback Pacientes



Los hechos que han ocurrido



Las acciones tomadas o que se tomarán



A quién dirigirse con posibles preguntas



Feedback

The screenshot shows a corporate intranet interface. At the top, there's a navigation bar with 'Profesionales', 'Conocimiento', and 'Area III'. A banner features the text 'Juntos, podemos salvar millones de vidas' with a graphic of hands. Below the banner, there's a search bar and a list of news items. The main content area is divided into sections: 'LISTADO DE ADJUDICACIÓN MOVILIDAD INTERNA OCTUBRE 2017', 'PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE CITOLOGÍA VAGINAL', 'NOTA DE LA GERENCIA', 'RECORDATORIO SOBRE ACCESOS A LA HISTORIA CLÍNICA', 'RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL Y SOCIAL A LA ATENCIÓN PRIMARIA', and 'APERTURA DE CD CON RESULTADOS DE IMPAX'. On the right side, there are 'Aplicaciones Corporativas' and 'Formación Continuada' sections.



Resumen de incidentes
Propuestas de mejora
Acciones tomadas...

ALERTA

<http://www>

